

ประกาศความเป็นส่วนตัว

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัท” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่งและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้มุ่งหมายจะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอยู่ในฐานะลูกค้าผู้เอาประกันภัย ผู้มุ่งหวัง ผู้รับประโยชน์ ผู้มีสิทธิเรียกร้องตามสัญญาประกันภัย บุคคลผู้ต้องเสียหาย ผู้ประสบภัย หรือบุคคลภายนอกที่มีสิทธิเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทฯ

นอกจากนี้ ประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงพอที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น และหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากช่องทางใด

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1. กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้กับเราโดยตรง หรือผ่านตัวแทน/นายหน้าของเรา หรือผ่านทางเว็บไซต์ของเรา หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
 - เมื่อท่านมีความประสงค์ที่จะซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอื่น ๆ ของเรา
 - เมื่อท่านส่งใบคำขอเอาประกันภัย คำร้องขอใช้บริการของเรา และ/หรือเอกสารใด ๆ เพื่อซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการอื่น ๆ ของเรา หรือเมื่อท่านให้ข้อมูลในขณะที่ท่านพิจารณาจะซื้อประกันวินาศภัย ผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการต่าง ๆ ของเรา
 - เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับเรา ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษร วาจา โทรศัพท์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ โดยไม่คำนึงว่าฝ่ายใดจะเป็นผู้ติดต่ออีกฝ่ายหนึ่งก่อน
 - เมื่อท่านติดต่อกับเรา ตัวแทนของเรา นายหน้าประกันภัยของเรา บุคลากร/พนักงานของเรา ผ่านทางการพบปะกันโดยตรง การสัมภาษณ์

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ โทรศัพท์ อีเมล ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร ไปรษณีย์ หรือโดยวิธีการอื่นใด

- เมื่อท่านติดต่อกับเราเพื่อเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนหรือค่าเสียหายตามสัญญาประกันภัยหรือสัญญาประกันภัยค่าจูน
 - เมื่อท่านดำเนินการเรียกร้องหรือร้องขอให้เราทำการติดต่อกับท่านกลับ เพื่อดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ เช่น การขอข้อมูล การร้องเรียน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ
 - เมื่อท่านมีคำร้องขอให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงรายละเอียดใด ๆ อันเกี่ยวกับประกันวินาศภัยหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือบริการของเราที่ท่านใช้
 - เมื่อท่านเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด การจับสลากชิงโชค กิจกรรมแบบสำรวจ หรืองานอีเว้นท์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยหรือในนามของเรา และ/หรือบุคลากรและคู่ค้าของเรา
- 1.2. กรณีที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก
- เมื่อบริษัทคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของเราส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับเราเพื่อประโยชน์ในการเสนอ และ/หรือการให้บริการแก่ท่านและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
 - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบริษัทคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของเรา แหล่งสาธารณะหรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง ผู้ให้บริการข้อมูล แหล่งข้อมูลทางการแพทย์ สถานบริการสาธารณสุข โรงพยาบาล แพทย์ บุคลากรผู้ประกอบวิชาชีพสาธารณสุข ผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น สมาคมหรือสมาคมของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือบริการที่ท่านใช้ หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือแหล่งข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ โดยเราอาจใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อประโยชน์ในการเสนอ และ/หรือการให้บริการแก่ท่านและเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจที่เกี่ยวข้อง
- 1.3. กรณีที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ
- เมื่อท่านเข้าชม และ/หรือใช้บริการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของเรา ที่มีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการใช้คุกกี้ได้ที่ www.ergo.co.th)
 - เมื่อท่านเข้าใช้บริการของเรา หรือติดต่อเรา ณ สถานที่ประกอบธุรกิจของเราซึ่งมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูประกาศการคุ้มครอง

ข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV) ได้ที่ www.ergo.co.th

2. เราเก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับเราโดยตรงหรือผ่านตัวแทนหรือนายหน้าของเรา ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของเราหรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เราได้รับมาจากบุคคลภายนอก ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- | | | |
|--|------|--|
| 2.1. ข้อมูลส่วนตัว | เช่น | ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ เลขบัตรประจำตัวประชาชน เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport) เลขบัตรประจำตัวข้าราชการ เลขใบอนุญาตใบขับขี่ เลขทะเบียนรถยนต์ วัน/เดือน/ปีเกิด อายุ เพศ ส่วนสูง น้ำหนัก อาชีพ ตำแหน่งงาน ลักษณะงานที่ทำ สถานที่ทำงาน งานอดิเรก กิจกรรมนันทนาการ รูปถ่าย ลายมือชื่อ สัญชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส ข้อมูลของบุคคลในครอบครัว |
| 2.2. ข้อมูลด้านสุขภาพ | เช่น | โรคประจำตัว ความพิการ ภาวะทุพพลภาพ ภาวะความผิดปกติของร่างกาย ประวัติการรักษาพยาบาล ประวัติการตรวจวินิจฉัย รายละเอียดการบริการทางการแพทย์ที่ได้รับ รายงานทางการแพทย์ การสืบสวนทางการแพทย์ ประวัติการขอคำปรึกษา ผลตรวจวินิจฉัยทางห้องปฏิบัติการ รายงานการชันสูตรพลิกศพ พฤติกรรมการสูบบุหรี่ พฤติกรรมการดื่มแอลกอฮอล์ พฤติกรรมการออกกำลังกาย พฤติกรรมการนอน พฤติกรรมการใช้ชีวิตและการรับประทานอาหาร หรือข้อมูลอื่นใดที่แสดงถึงสถานะทางด้านสุขภาพของท่าน |
| 2.3. ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน | เช่น | รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เงินเดือน ค่าจ้าง หมายเลขบัญชีธนาคาร รายงานการเคลื่อนไหวทางบัญชี สถานภาพทางการเงิน หมายเลขบัตรเครดิต/เดบิต ข้อมูลการใช้บัตรเครดิต/เดบิต ประวัติเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือสินเชื่อส่วนบุคคล รายละเอียดเกี่ยวกับสินเชื่อและค่าใช้จ่าย รายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระเงิน |
| 2.4. ข้อมูลเกี่ยวกับการเดินทาง | เช่น | รหัสเที่ยวบิน วันและเวลาของเที่ยวบิน สายการบิน ข้อมูลและรายละเอียดต่าง ๆ เกี่ยวกับการเดินทาง |
| 2.5. ข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการต่าง ๆ ที่ท่านเคยซื้อจากเรา หรือจากผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ | เช่น | หมายเลขกรมธรรม์ จำนวนเงินเอาประกัน จำนวนเบี้ยประกัน การเปลี่ยนแปลงหรือการทำธุรกรรมเกี่ยวกับกรมธรรม์ วิธีการจ่ายเบี้ยประกัน ประวัติการชำระเบี้ยประกัน ประวัติเกี่ยวกับการถูกปฏิเสธการขอเอาประกัน หรือประวัติเกี่ยวกับการกู้ยืมเงิน ผู้รับประโยชน์ การเรียกร้องค่าสินไหม |

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

ทดแทน รวมถึงการใช้สิทธิต่าง ๆ ภายใต้กรมธรรม์ หรือผลิตภัณฑ์ หรือ
บริการอื่น ๆ ของเรา หรือของผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยอื่น ๆ

- | | | |
|--|------|--|
| 2.6. ข้อมูลด้านเทคนิค | เช่น | ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบต่าง ๆ ของเรา ข้อมูล
จราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลจากการบันทึกการใช้งาน เช่น ตัวระบุ
อุปกรณ์ หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์ รหัสประจำตัวอุปกรณ์
ประเภทอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่ง
ที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้า
ออกระบบ ข้อมูลเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานเข้าถึงก่อนและหลัง (Referring
Website) ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้ระบบ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ
(Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) พฤติกรรม
การใช้งาน (Customer Behavior) สถิติการเข้าระบบ เวลาที่เยี่ยมชมระบบ
(Access Time) ข้อมูลที่ท่านค้นหา การใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ และ
ข้อมูลที่เราได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน |
| 2.7. สถานะการเป็นบุคคลที่มี
ข้อจำกัดตามกฎหมาย | เช่น | ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax
Compliance Act (FATCA) ของประเทศสหรัฐอเมริกา สถานะการเป็นบุคคล
ที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและ
กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อ
การร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง สถานะการเป็น
บุคคลล้มละลาย |
| 2.8. ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการ
ถูกดำเนินคดีความ | เช่น | ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง ทางอาญา
ทางปกครอง หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ และ
คำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง |
| 2.9. ข้อมูลอื่น ๆ | เช่น | พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ บันทึกภาพนิ่งและ
ภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) บันทึกเสียงการสนทนา |

ในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยของเรานั้น เรามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความ
อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ของท่าน เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพต่าง ๆ ตามที่ปรากฏข้างต้นนี้ เนื่องจากข้อมูล
ดังกล่าวจำเป็นต่อการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือการให้บริการอื่นใดแก่ท่าน ทั้งนี้
เราจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว หากเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาต
ให้ดำเนินการได้หรือเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่เรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านและเป็นกรณีที่กฎหมาย
กำหนดให้เราต้องขอความยินยอมจากท่าน ท่านมีสิทธิเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือ
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านก็ได้ อย่างไรก็ดี หากท่านเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บ
รวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว อาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการทำธุรกรรมระหว่างเรากับท่าน

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

หรือต่อการให้บริการของเราต่อท่าน หรือต่อการตอบสนองต่อข้อร้องขออื่น ๆ ของท่านได้ เช่น เราอาจไม่สามารถเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่านได้ หรือเราอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ ของเราแก่ท่านได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

นอกจากนี้ ในกรณีที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ เราจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เราศึกษาความยินยอมในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและท่านไม่ประสงค์ที่จะให้เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมได้โดยการแจ้งความประสงค์ของท่านมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 9 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้

3. เราเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

3.1. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (“วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

- (ก) เพื่อนำเสนอหรือขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการด้านประกันภัยของเรา
- (ข) เพื่อพิจารณารับประกันภัยหรือเข้าทำสัญญากับท่าน หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่เราเข้าทำกับท่าน
- (ค) เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประเมินข้อมูลทางการเงินของท่าน และการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้แก่ท่าน การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การเก็บเบี้ยประกันและเงินค่าชำระจากท่าน การสืบสวน วิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกรมธรรม์ของท่าน การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนจนถึงการใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับช่วงสิทธิและสิทธิที่ได้รับช่วงมา (หากมี)
- (ง) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของท่านสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การยืนยันยอดชำระ การเรียกเก็บค่าผลิตภัณฑ์หรือบริการ การหักเงินในบัญชีธนาคาร การส่งข้อมูลให้กับธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต และการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (จ) เพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับท่าน หรือเพื่อการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับท่าน
- (ฉ) เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเรากับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใด ๆ ที่ท่านอาจมีกับเรา เพื่อให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะมีขึ้นต่อประกาศความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ในอนาคต
- (ช) เพื่อส่งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา กิจกรรมทางการตลาดหรือกิจกรรมอื่น ๆ ของเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงข้อความส่งเสริมทางการตลาดที่ท่านสนใจหรืออาจเป็นประโยชน์กับท่าน
- (ซ) เพื่อการเอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อ

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

- (ณ) เพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ของเรา หรือการปรับปรุงเพิ่มเติมผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการในปัจจุบันของเรา
- (ญ) เพื่อการทําวินิจฉัยทางการแพทย์ การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการทําวินิจฉัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัย การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยเรา บุคลากรและลูกค้าของเรา หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับเรา
- (ฎ) เพื่อการสืบสวนหรือตรวจสอบการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อเท็จจริง และการกระทำความผิดอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำความผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นกระทำความผิด
- (ฏ) เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ
- (ฐ) เพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์ของท่าน และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านสนใจ เพื่อให้เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้นตอบสนองความสนใจที่เหมาะสมกับท่านโดยเฉพาะ เพื่อการประเมิน หรือดำเนินการ และปรับปรุงเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มสื่อสังคมออนไลน์เหล่านั้น หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการจัดโฆษณาบนเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย
- (ฑ) เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของเรา ไม่ว่าจะเป็นตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก
- (ฒ) เพื่อการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้นโยบายภายในของเราที่ยึดถือปฏิบัติ
- (ณ) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา อาทิ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ด) เพื่อดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- (ต) เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย และคปภ.อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่หน่วยงานรัฐอื่นเพื่อป้องกันการฟ้อฉ้อหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย รายละเอียดการเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของคปภ.ปรากฏตามประกาศความเป็นส่วนตัวของคปภ. ซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ <https://www.oic.or.th>
- (ถ) เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ท) เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย ตรวจสอบและสืบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น การบุกรุกสถานที่ทำการ อาคาร หรือพื้นที่ของบริษัทฯ การเข้าถึงพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม อัคคีภัย การก่อ

สำหรับลูกค้า/ผู้มุ่งหวัง/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

อาชญากรรมต่าง ๆ และเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบุคลากรของเราและบุคคลภายนอก ณ บริเวณสถานที่ประกอบธุรกิจของเรา รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลต่าง ๆ ของเรา

- (อ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบระบบภายใน หรือทดสอบฐานข้อมูลของบริษัทฯ
- (ข) เพื่อรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากท่าน เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- (ค) เพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ และอาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดใด ๆ ข้างต้น
- (ง) เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เราแจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

3.2. ทั้งนี้ เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (ข) เป็นความจำเป็นของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือไปจากเรา
- (ง) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
- (จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ฉ) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ช) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดทำให้มีการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
- (ซ) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดทำให้มีการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
- (ณ) ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เมื่อไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่เราขังต้น

3.3. เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางอย่างเป็นข้อมูลที่เราจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามสัญญาประกันภัยหรือเพื่อการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เรา อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรือเราอาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาประกันภัยที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารถเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่านได้ หรือเราอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเรา รวมถึงการให้บริการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้แก่ท่านได้ (แล้วแต่กรณี)

ในกรณีดังกล่าว เราอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

- 3.4. ในกรณีที่เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด เราจะจัดให้มีการประกาศความเป็นส่วนตัวหรือประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านควรศึกษานโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้

4. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับใครบ้าง

- 4.1. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำการแทนเรา เพื่อทำการเชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง จัดการให้ทำ เสนอขาย ขาย จัดจำหน่าย หรือให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เสนอโดยเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราที่มีการเสนอหรือขายให้แก่ท่าน
- (ข) ผู้ถือกรรมธรรม์ ในกรณีเป็นการประกันแบบกลุ่ม
- (ค) บริษัทประกันภัยต่อ เพื่อบริหารความเสี่ยงของเราด้วยวิธีการประกันภัยต่อ
- (ง) พันธมิตร คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารจัดการ และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของเรา เช่น การให้บริการชำระเงิน บริการรับส่งไปรษณีย์-พัสดุ บริการจัดพิมพ์ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการเว็บไซต์ บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการวิจัย บริการทำการตลาด บริการการเดินทาง บริการการรักษาพยาบาล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ บริการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับบ้าน บริการเลขาส่วนตัว บริการสำรวจภัยและประเมินมูลค่าความเสียหาย บริการสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ บริการตรวจสอบสภาพรถยนต์ทำประกันภัย บริการยกกลากรถยนต์ บริการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่าง ๆ บริการระบบประกันภัยรถ หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา
- (จ) สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมหรือสมาคมอื่น ๆ ในภาคธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบธุรกิจประกันภัยรายอื่น ๆ
- (ฉ) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล

- (ซ) ที่ปรึกษาของเรา อาทิ แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ทนายความ หรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใด
- (ซ) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับเราโดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อหรือขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อหรือเสนอขายของกิจการของเรา (หากมี)
- (ณ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (ญ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ

- 4.2. ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หากเราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ เราจะดำเนินการเพื่อให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง องค์การระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ในบางกรณี เราอาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ
- 4.3. ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 5.1. เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ และโดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้
- (ก) ระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี)
 - (ข) อายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล
 - (ค) แนวปฏิบัติของเรา ภาครัฐกิจประกันวินาศภัย และของภาครัฐกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท
- 5.2. ทั้งนี้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่ธุรกรรมหรือนิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวหากกฎหมายอนุญาตหรือการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายของเรา

6. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นครั้งคราว ในกรณีดังกล่าว นั้น เราจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการขอความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ใช้อำนาจปกครอง ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7. สิทธิต่างๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 7.1. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.2. สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.3. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.4. สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล ท่านอาจขอให้เราลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.5. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.6. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดให้ถูกต้อง
- 7.7. สิทธิที่จะถอนความยินยอม ในกรณีที่เรอาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.8. สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน ในกรณีที่ท่านเห็นว่าเราได้ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามระเบียบและวิธีการที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

สำหรับลูกค้า/ผู้ลงทุน/ผู้รับประโยชน์/ผู้เสียหาย

หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านดังที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อที่ 9 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้ และเราจะดำเนินการตรวจสอบคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งท่านอาจต้องส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่เรา เพื่อประกอบการพิจารณาการดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ เราขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้จัดให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและมาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเพื่อเป็นการทำให้มั่นใจว่าระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

9. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

- ที่ทำการของเรา 126/2 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- อีเมล dpo@ergo.co.th
- โทรศัพท์ 02 820 7000 หรือ 1219

10. การเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงประกาศความเป็นส่วนตัว ที่สำคัญใด ๆ พร้อมกับประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้เป็นครั้งคราว

ฉบับปรับปรุงวันที่ 19 ธันวาคม 2568



(อิศรศักดิ์ เทศรัตนวงศ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร