

แบบรายการเปิดเผยข้อมูลฐานะการเงิน
และผลการดำเนินงานของบริษัทรายปี
(แบบ ปผว. 1 รายปี)

แบบรายการเปิดเผยข้อมูล (แนบท้ายคำสั่งนายทะเบียนที่ 77/2568)

เรื่อง ให้เปิดเผยข้อมูลของบริษัทประกันวินาศภัย

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ส่วนที่ 1 การรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผย

บริษัทได้สอบทานข้อมูลที่เปิดเผย ด้วยความระมัดระวัง และบริษัทขอรับรองว่า ข้อมูลดังกล่าวถูกต้อง ครบถ้วน ไม่เป็นเท็จ ไม่ทำให้ผู้อื่นสำคัญผิด หรือไม่ขาดข้อมูลที่ควรต้องแจ้งในสาระสำคัญ และ ขอรับรองความถูกต้องของข้อมูลที่เปิดเผยทุกรายการของบริษัท

ลงนาม

ชื่อ นายอิศรศักดิ์ เทศรัตนวงศ์

ตำแหน่ง กรรมการบริษัท

ERGO

บริษัท เออร์โกประกันภัย
(ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน)

ลงนาม

ชื่อ นายมัทธีอัส เบเนดิกท์ ไฟท์

ตำแหน่ง กรรมการบริษัท

วันที่ 19 เดือน พฤษภาคม พ.ศ.2568

ข้อมูลประจำปี 2568

ส่วนที่ 2 รายละเอียดการเปิดเผยข้อมูล

ให้บริษัทเปิดเผยข้อมูลตามแบบรายการ ดังต่อไปนี้

1. ประวัติบริษัท นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ ลักษณะการประกอบธุรกิจ รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์และบริการที่สำคัญ ช่องทางการติดต่อบริษัทและวิธีการเรียกร้องการชดเชยเงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.1 ประวัติบริษัท

ประวัติของบริษัทฯ ได้แสดงไว้ที่

https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/ERGO_Company_Overview_1778644384_6a03f5a0979c9.pdf

1.2 นโยบาย วัตถุประสงค์ และกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

นโยบาย

บริษัทฯ กำหนดนโยบายในการดำเนินธุรกิจโดยมุ่งเน้นการสร้างความน่าเชื่อถือ และมุ่งสู่การเป็นบริษัทประกันวินาศภัยอันดับแรกที่ถูกคัดเลือก โดยคำนึงถึงการส่งมอบประสบการณ์ที่ดีแก่ลูกค้า ความมั่นคงทางการเงินของบริษัทฯ และ ความรับผิดชอบต่อสังคมเป็นสำคัญ

วัตถุประสงค์

บริษัทฯ กำหนดวัตถุประสงค์ในการก้าวสู่การเป็นหนึ่งในห้าอันดับแรกของบริษัทประกันวินาศภัยในด้านผลประกอบการ โดยมุ่งสร้างภาพลักษณ์องค์กรให้เป็นที่รู้จักในวงกว้าง และพัฒนาองค์กรที่มุ่งเน้นกลยุทธ์ด้านการตลาด ควบคู่กับการสร้างสรรค์นวัตกรรมใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง

กลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจ

บริษัทฯ มุ่งเน้นการรักษาฐานลูกค้าเดิมควบคู่กับการขยายฐานลูกค้าใหม่ โดยนำเทคโนโลยีเข้ามา มีบทบาทในการปฏิบัติงานเพิ่มมากขึ้น เพื่อยกระดับกระบวนการทำงานให้มีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพสูงสุด ภายใต้การดำรงอัตราส่วนเงินกองทุนให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งควบคุมค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของบริษัทฯ โดยใช้ระบบสัญญาอัตโนมัติล่วงหน้าเป็นเครื่องมือในการควบคุมและติดตามความเสี่ยง

1.3 ลักษณะการประกอบธุรกิจ

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน) ประกอบธุรกิจรับประกันวินาศภัยทุกประเภท บริษัทฯ มีผลิตภัณฑ์ประกันภัยที่หลากหลายเพื่อตอบสนองความต้องการให้แก่ลูกค้าอย่างครอบคลุม พร้อมทั้งงานด้าน การตลาด การพิจารณารับประกันภัย และการพิจารณาการจ่ายค่าสินไหมทดแทน ที่มีความรู้ ความสามารถ ประสบการณ์ และความเชี่ยวชาญ ในระดับสูง

บริษัทฯ จำหน่ายผลิตภัณฑ์ประกันภัยผ่านช่องทางตัวแทน นายหน้า และธนาคารพาณิชย์ อีกทั้งได้พัฒนาช่องทางให้บริการผ่านระบบออนไลน์อย่างครบวงจร โดยอาศัยเทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อตอบสนองวิถีชีวิตของผู้บริโภคในยุคดิจิทัลและสนับสนุนกระบวนการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เพื่อลดต้นทุนและยกระดับคุณภาพในการให้บริการ

บริษัทฯ มีจำนวนสาขาและสำนักงานตัวแทน ณ ปี 2568 ดังนี้

ภาค/เขตพื้นที่	จำนวนสาขา	จำนวนสำนักงานตัวแทน
กรุงเทพฯและปริมณฑล	25	2
ภาคเหนือ	12	1
ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	10	1
ภาคตะวันออก	7	1
ภาคกลาง	11	3
ภาคใต้	10	-
ทั้งหมด	75	8

1.4 รายละเอียดลักษณะผลิตภัณฑ์ บริการที่สำคัญของบริษัท และสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทของการรับประกันภัย

บริษัทมีสัดส่วนการรับประกันภัยในปี 2568 แบ่งเป็น การรับประกันภัยรถยนต์ 59.73% และการประกันภัยที่ไม่ใช่รถยนต์ 40.27% โดยสามารถแสดงรายละเอียดได้ดังนี้

ประเภทผลิตภัณฑ์	สัดส่วน%
การประกันภัยทรัพย์สิน	9.78%
การรับประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์	1.55%
การรับประกันภัยรถยนต์	59.73%
การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ	25.78%
ประกันภัยเบ็ดเตล็ด	3.16%

ตารางสัดส่วนร้อยละของเบี้ยประกันภัยแยกตามประเภทการรับประกันภัย ประจำปี 2568

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	การประกันภัยทรัพย์สิน		การรับประกันภัยทางทะเลและโลจิสติกส์			การรับประกันภัยรถยนต์		การประกันภัยอุบัติเหตุและสุขภาพ			ประกันภัยเบ็ดเตล็ด			รวม
	การประกันอัคคีภัย	การประกันความเสี่ยงภัยทรัพย์สิน	การประกันภัยตัวเรือ	การประกันภัยสินค้า	การประกันภัยความรับผิดทางขนส่ง	โดยข้อบังคับแห่งกฎหมาย	โดยความสมัครใจ	การประกันภัยอุบัติเหตุ	การประกันภัยสุขภาพ	การประกันภัยการเดินทาง	การประกันภัยความเสียหายทุกชนิด	การประกันภัยความรับผิดตามกฎหมาย	อื่นๆ	
จำนวนเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง	186.94	961.15	17.10	164.33	-	2,434.64	4,578.10	2,133.72	890.31	2.65	-	-	370.90	11,739.85
สัดส่วนของเบี้ยประกันภัย(ร้อยละ)	1.59%	8.19%	0.15%	1.40%	0.00%	20.74%	39.00%	18.18%	7.58%	0.02%	0.00%	0.00%	3.16%	100%

หมายเหตุ ข้อมูลจากรายงานประจำปี

1.5 ช่องทางการติดต่อบริษัท และวิธีการเรียกร้องการชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

ขั้นตอน และกระบวนการในการเรียกร้องให้ชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย สำหรับกรมธรรม์ประกันภัยแต่ละประเภท รวมถึงกระบวนการทบทวนการพิจารณาชดใช้เงินหรือค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

1.5.1 ขั้นตอน ระยะเวลา เอกสาร และวิธีการในการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย

บริษัทฯ ได้แสดงขั้นตอน ระยะเวลา เอกสารประกอบ และวิธีการขอรับค่าสินไหมทดแทนตามสัญญาประกันภัย ไว้ที่

- [วิธีการเคลม | ERGO](#)
- [service-level-agreement-SLA-th.pdf](#)

1.5.2 วิธีการติดต่อบริษัท และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน

บริษัทฯ มีช่องทางการติดต่อบริษัทฯ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กรณีมีข้อพิพาทหรือเรื่องร้องเรียน ดังนี้ : [ช่องทางการร้องเรียน | ERGO](#)

- โทรศัพท์ 02-8207000 กด 4 , Call Center 1219 กด 4 หรือ
- E-mail : customer.service@ergo.co.th หรือ
- 126/2 ถนนธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพฯ 10600

2. กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดีและกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท รวมถึงรายละเอียดในการดำเนินการตามกรอบและกระบวนการดังกล่าว

2.1 กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี และกระบวนการควบคุมภายในของบริษัท

กรอบการกำกับดูแลกิจการที่ดี

คณะกรรมการบริษัท ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลกิจการของ บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด(มหาชน) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นและการสนับสนุนจากผู้ถือหุ้น หน่วยงานกำกับดูแลลูกค้า ตลอดจนประชาชนทั่วไปและสังคมโดยรวม และส่งเสริมให้บริษัทฯ ดำเนินธุรกิจภายใต้หลักธรรมาภิบาล จริยธรรมและความรับผิดชอบต่อสังคม โดยได้มีการเปิดเผยนโยบายดังกล่าวไว้ที่ <https://www.ergo.co.th/wp-content/uploads/2023/07/กก-ป-003-2561-นโยบายการกำกับดูแลกิจการ-Corporate-Governance-Policy.pdf>

นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้จัดทำนโยบายต่าง ๆ เพื่อสนับสนุนการกำกับดูแลกิจการที่ดีดังนี้

1. จรรยาบรรณธุรกิจ โดยได้แสดงไว้ที่ https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/011-2566_TH_Code_of_Conduct_2023-TH_1778576817_6a02edb1d4ddf.pdf
2. แนวปฏิบัติสำหรับการบริหารการต่อต้านทุจริต https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/033-2568_Guideline_for_Anti-fraud_Management-TH_1778577210_6a02ef3a24eb0.pdf
3. แนวปฏิบัติในการจัดการกับรายงานของผู้แจ้งเบาะแส https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/015-2568_Guideline_for_handling_whistleblower_reports-TH_1778577087_6a02eebf01956.pdf

กระบวนการควบคุมภายใน

บริษัทฯ จัดให้มีหน่วยงานตรวจสอบภายในที่มีความเป็นอิสระในการปฏิบัติงาน และรายงานผลการดำเนินงานโดยตรงต่อคณะกรรมการตรวจสอบและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร โดยทำหน้าที่ในการประเมินความเสี่ยงพอและประสิทธิผลของระบบการควบคุมภายใน ระบบการบริหารความเสี่ยง ตลอดจนการติดตามการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามนโยบายการกำกับดูแลกิจการที่ดี และจรรยาบรรณทางธุรกิจของบริษัทฯ โดยแผนงานการตรวจสอบประจำปีจัดทำขึ้นโดยพิจารณาจากเป้าหมาย วัตถุประสงค์ กลยุทธ์ บัญชีความเสี่ยงที่เกี่ยวข้อง และจุดควบคุมที่มีนัยสำคัญต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ของบริษัทฯ ทั้งนี้แผนงานการตรวจสอบประจำปี ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

นอกจากนี้ หน่วยงานตรวจสอบภายในจัดทำกฎบัตรการตรวจสอบภายในซึ่งกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ภารกิจ ความรับผิดชอบ ตลอดจนสิทธิในการปฏิบัติงานไว้อย่างชัดเจน พร้อมทั้งจัดให้มีคู่มือการตรวจสอบเพื่อเป็นมาตรฐานในการปฏิบัติงานของผู้ตรวจสอบภายใน อันจะช่วยเสริมสร้างประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้สอดคล้องกับมาตรฐานสากลของวิชาชีพการตรวจสอบภายใน

2.2 โครงสร้างองค์กรของบริษัท

บริษัทฯ ได้แสดงโครงสร้างองค์กรของบริษัทฯ ไว้ที่

https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/Company_organization_chart_1778576884_6a02edf46d03a.pdf

2.3 โครงสร้างการจัดการของบริษัท

บริษัทฯ ได้แสดงรายชื่อคณะกรรมการบริษัทไว้ที่ :

https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/ERGO_Board_of_Directors_2026_1778147867_69fc621b794fa.pdf

และได้แสดงรายชื่อคณะกรรมการบริหารไว้ที่ :

https://www.ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/ERGO_Executives_2026_1778147814_69fc61e62a26d.pdf

2.4 คณะกรรมการชุดย่อย (ข้อมูล ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2568)

2.4.1 คณะกรรมการตรวจสอบ ประกอบด้วย

- | | |
|---|------------------|
| 1. นายสุรศักดิ์ วาจาสิทธิ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายดาโต๊ะไต่ จงอี้ (Dato' Tai Chong Yih) | กรรมการตรวจสอบ |
| 3. นางสาวอิลอน่า มิเฮเล่ (Ilona Mihele) | กรรมการตรวจสอบ |

โดยมีเลขานุการบริษัทฯ ทำหน้าที่เป็นเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบ

บทบาทหน้าที่

1. สอบทานให้บริษัทฯ มีการรายงานทางการเงินที่มีความสมบูรณ์ ถูกต้อง เชื่อถือได้ มีการเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญโดยครบถ้วนและเป็นไปตามมาตรฐานบัญชีที่รับรองโดยทั่วไป
2. สอบทานและประเมินผลให้บริษัทฯ มีระบบการควบคุมภายใน ระบบการตรวจสอบภายในและระบบการบริหารความเสี่ยงที่เหมาะสม มีประสิทธิผล และรัดกุม ตามกรอบที่ได้รับการยอมรับเป็นมาตรฐานสากล รวมถึงกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบของหน่วยงานตรวจสอบภายใน

3. สอบทานให้บริษัทฯ ปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (สำนักงาน คปภ.) และกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ
4. พิจารณาคัดเลือก เสนอแต่งตั้งบุคคลซึ่งมีความเป็นอิสระเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้สอบบัญชีของบริษัทฯ และเสนอคำตอบแทนของบุคคลดังกล่าว รวมทั้งเข้าประชุมร่วมกับผู้สอบบัญชี โดยไม่มีผู้บริหารเข้าร่วมประชุมด้วย อย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง
5. ให้ข้อเสนอนะแกฝ่ายบริหารเพื่อกำกับดูแลการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และรายงานต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อดำเนินการปรับปรุงแก้ไขภายในเวลาที่คณะกรรมการตรวจสอบเห็นสมควร
6. แสดงความเห็นประกอบรายงานผลการประเมินการควบคุมภายในของบริษัทฯ โดยรวมต่อคณะกรรมการบริษัท
7. พิจารณารายการที่เกี่ยวข้องกัน หรือรายการที่อาจมีความขัดแย้งทางผลประโยชน์ ให้เป็นไปตามกฎหมาย และข้อกำหนดของทางการ ทั้งนี้ เพื่อให้มั่นใจว่า รายการดังกล่าว สมเหตุสมผลและเป็นประโยชน์สูงสุดต่อบริษัทฯ
8. ติดตามรายงานสรุปการรับแจ้งข้อมูลกระทำผิดและการทุจริตทั้งหมดของบริษัทฯ รวมถึงพิจารณาสอบทานรายงานการรับแจ้งข้อมูลกระทำผิดและการทุจริต และพิจารณานำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัท
9. รายงานผลการปฏิบัติงานให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
10. ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการบริษัทมอบหมายด้วยความเห็นชอบจากคณะกรรมการตรวจสอบ

2.4.2 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ประกอบด้วย

- | | | |
|-------------------------|----------------|------------------|
| 1. นายอิศรศักดิ์ | เทศรัตนวงศ์ | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. ดร.ฮานส์-จอร์จ ทิลล์ | โบห์เมอร์ | กรรมการ |
| 3. นางสาววรินทร์พร | เลาหะพัฒนปรีชา | กรรมการ |
| 3. ดร.สเวนยา คาธารินา | แมนโกลด์ | กรรมการ |
| 5. นางสาวอิโลน่า | มิเฮลล์ | กรรมการ |

โดยมีผู้บังคับบัญชาสูงสุดของแผนกบริหารความเสี่ยง ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการของคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

บทบาทหน้าที่

1. กำหนดนโยบายบริหารความเสี่ยงและกรอบการบริหารความเสี่ยงครอบคลุมความเสี่ยงหลักของบริษัทฯ เพื่อนำเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทพิจารณาอนุมัติ
2. ประเมินความเสี่ยงของกลยุทธ์การบริหารความเสี่ยงรวมถึงประสิทธิภาพในการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
3. ดูแลให้หน่วยงานที่เป็นเจ้าของความเสี่ยงทุกหน่วยงานดำเนินการตอบสนองต่อความเสี่ยงอย่างเพียงพอตามนโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ
4. กำกับดูแลกิจกรรมโดยรวมของบริษัทฯ ที่เกี่ยวข้องกับความเสี่ยง
5. ทบทวนและอนุมัติแผนบรรเทาความเสี่ยงเพื่อรองรับความเสี่ยงในกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน

6. ติดตามการบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ ความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ การบริหารจัดการความเสี่ยงจากบุคคลภายนอก รวมถึงการบริหารความเสี่ยงโครงการ และรายงานความเสี่ยงที่มีนัยสำคัญคณะกรรมการบริษัท
7. กำหนดจุดประสงค์ ขอบเขต บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานบริหารความเสี่ยง
8. ปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ ตามที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการบริษัท
9. จัดส่งรายงานที่เกี่ยวข้องกับการบริหารความเสี่ยงตามข้อกำหนดของสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)

2.4.3 คณะกรรมการลงทุน ประกอบด้วย

- | | | |
|---------------------------|--------------|------------------|
| 1. ดร.สเวนยา คาธารินา | แมนโกลด์ | ประธานคณะกรรมการ |
| 2. นายอิศรศักดิ์ | เทศรัตน์วงศ์ | กรรมการ |
| 3. ดร.ฮานส์-จอร์จ ทิลล์ | โบห์เมอร์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวปนัดดา มโนลีหกุล | | กรรมการ |
| 5. นายวิลเลียม สก๊อต | เทิร์นเนอร์ | กรรมการ |

โดยมีผู้บังคับบัญชาสูงสุดของแผนการลงทุนและบริหารทรัพย์สิน ดำรงตำแหน่งเป็นเลขานุการของคณะกรรมการลงทุน

บทบาทหน้าที่

1. จัดทำกรอบนโยบายการลงทุน เพื่อขออนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
2. พิจารณานโยบายการลงทุนของบริษัทที่สอดคล้องกับกรอบนโยบายการลงทุน และนโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม
3. กำกับดูแลการลงทุนของบริษัทฯ ให้เป็นไปตามกรอบนโยบายการลงทุน นโยบายการบริหารความเสี่ยงรวม ระเบียบวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการลงทุน และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
4. กำกับดูแลในเรื่องธรรมาภิบาล ความโปร่งใส และการป้องกันความขัดแย้งทางผลประโยชน์ที่เกี่ยวข้องธุรกรรมการลงทุนของบริษัทฯ
5. กำกับดูแล ระบบงาน บุคลากร และข้อมูลที่ใช้ประกอบการลงทุนของบริษัทฯ ให้มีความเพียงพอต่อการดำเนินงาน
6. บริหารเงินลงทุนตามกรอบนโยบายการลงทุนที่ได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
7. รายงานผลการลงทุนให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างสม่ำเสมอ

2.4.4 คณะกรรมการพิจารณาเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

- | | | |
|--------------------------------|------------|---------------|
| 1. ดร.ฮานส์-จอร์จ ทิลล์ | โบห์เมอร์ | ประธานกรรมการ |
| 2. นายณัฐวุฒิ | งานภิญโญ | กรรมการ |
| 3. นายดำริ | เถื่อนชื่น | กรรมการ |
| 4. นายคเชนทร์ | กังสดาลณี | กรรมการ |
| 5. นายอพิพงษ์ | จิตต์แจ่ม | กรรมการ |
| 6. หัวหน้าฝ่ายบริหารความเสี่ยง | | กรรมการ |

บทบาทหน้าที่

1. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนได้รับมอบอำนาจจากคณะกรรมการบริหารในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่และอำนาจตามที่กำหนดไว้ในร่างขอบเขตงานฉบับนี้
2. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนมีสิทธิเข้าถึงทรัพยากรที่เพียงพอต่อการปฏิบัติหน้าที่ และมีอำนาจในการว่าจ้างที่ปรึกษาอิสระและผู้เชี่ยวชาญอื่น ๆ รวมถึงเชิญบุคคลเหล่านั้นเข้าร่วมการประชุมได้
3. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนมีอำนาจในการตรวจสอบเรื่องใด ๆ ที่อยู่ในขอบเขตงาน และขอรับข้อมูลที่เป็นจำเป็นจากผู้บริหารหรือพนักงาน
4. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนมีหน้าที่รับเรื่อง ประเมิน และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวกับสินไหมทดแทนที่ยื่นเข้ามาทั้งหมด โดยทำให้มั่นใจว่าเรื่องดังกล่าวจะได้รับการจัดการอย่างเป็นธรรม โปร่งใส และทันเวลา
5. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนต้องดำเนินการตามนโยบายภายในและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องเพื่อส่งเสริมความรับผิดชอบและความสม่ำเสมอในการจัดการทั้งเรื่องร้องเรียนและสินไหมทดแทน
6. คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนอนุมัติการจ่ายเงินที่มีองค์ประชุมไม่น้อยกว่าสามคน สำหรับการจ่ายเงินค่าสินไหมทดแทนที่อยู่ในระดับสูงตามอำนาจที่คณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนได้รับมอบหมาย
7. การตัดสินใจของคณะกรรมการบริหารเรื่องร้องเรียนถือเป็นที่สุด หากไม่มีข้อโต้แย้งหรือไม่เห็นด้วยเป็นอย่างอื่น จะเสนอต่อประธานเจ้าหน้าที่บริหารเพื่อพิจารณา

2.4.5 คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัย ประกอบด้วย

1. ดร.ฮานส์-จอร์จ ทิล	โบห์เมอร์	ประธานกรรมการ
2. ดร.สเวนยา คาซารินา	แมนโกลด์	กรรมการ
3. นายมัทธีอัส เบเนดิกท์	ไฟท์	กรรมการ
4. นายณัฐวุฒิ	งานภิญโญ	กรรมการ
5. นางสาวรินทร์พร	เลาหะพัฒนปรีชา	กรรมการ
6. นายดำทริ	เถื่อนชื่น	กรรมการ

บทบาทหน้าที่

1. กำหนดกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์เสนอต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณาอนุมัติ
2. กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของบริษัทในการออกผลิตภัณฑ์อย่างต่อเนื่อง ดังนี้
 - 2.1 กำกับดูแลให้การดำเนินงานของบริษัท ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์ให้สอดคล้องกับวิสัยทัศน์กลยุทธ์ เป้าหมายทางการเงิน และแผนงาน ที่คณะกรรมการกำหนด
 - 2.2 กำกับดูแลให้บริษัท ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎ และระเบียบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการออกผลิตภัณฑ์
 - 2.3 กำกับดูแลและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานต่าง ๆ ให้เป็นไปตามกรอบและนโยบายการออกผลิตภัณฑ์ไว้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล
 - 2.4 กำกับดูแลให้บริษัท มีการปฏิบัติต่อลูกค้าอย่างเป็นธรรม ไม่เอาเปรียบลูกค้าและมีความโปร่งใสในการดำเนินธุรกิจ
 - 2.5 กำกับดูแลให้บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์มีความพร้อม ทั้งด้านจำนวนและคุณภาพ โดยต้องสอดคล้องกับปริมาณธุรกิจและการปฏิบัติหน้าที่อย่างมีคุณภาพ
 - 2.6 กำกับดูแลการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ให้มีความเป็นธรรม เป็นระบบและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ทันทต่อเหตุการณ์ สามารถประเมินภาพรวมและความเสี่ยงของธุรกิจได้ครบถ้วน สามารถวัดผลสำเร็จ วิเคราะห์จุดที่มีปัญหาและแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วมีประสิทธิภาพ

- 2.7 ติดตามกระบวนการดำเนินงานต่างๆ ของบริษัทฯ ให้มีความพร้อมและมีประสิทธิภาพก่อนผลิตภัณฑ์ออกจำหน่าย
3. รายงานเรื่องที่สำคัญ และมีกระบวนการในการรายงานข้อมูลเกี่ยวกับการออกผลิตภัณฑ์ให้คณะกรรมการบริษัททราบอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง
4. ดำเนินการในเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการขอความเห็นชอบแบบและข้อความและอัตราเบี้ยประกันภัยต่อสำนักงาน คปภ. นอกเหนือจากข้างต้น รวมทั้งตามที่คณะกรรมการบริษัทได้พิจารณามอบหมายเพิ่มเติม
5. ให้ความเห็นชอบผลิตภัณฑ์ที่จะยื่นขอรับความเห็นชอบต่อนายทะเบียน โดยพิจารณาถึงมาตรฐานขั้นต่ำในการบริหารจัดการความเสี่ยงเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และการกำหนดเบี้ยประกันภัยและเรื่องอื่นที่นายทะเบียนกำหนด และจัดทำรายงานการพิจารณาเพื่อประกอบการยื่นขอรับความเห็นชอบ เว้นแต่ ผลิตภัณฑ์ประกันภัยการขนส่งระหว่างประเทศ การขนส่งสินค้าภายในประเทศ ประกันภัยตัวเรือ ความรับผิดชอบเกี่ยวกับธุรกิจการขนส่งทางทะเลและโลจิสติกส์ หรือประกันภัยอื่นที่นายทะเบียนกำหนดหลักเกณฑ์การให้ความเห็นชอบไว้เป็นการเฉพาะ
6. กำกับดูแลการปฏิบัติงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์
7. รายงานข้อมูลเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ให้คณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงทราบอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และในกรณีมีเรื่องสำคัญที่มีผลกระทบต่อคณะกรรมการบริษัทเพื่อพิจารณา ทั้งนี้ต้องจัดให้มีเอกสารที่พร้อมให้ คปภ. ตรวจสอบตลอดเวลา
8. ในกรณีที่คาดว่าจะออกผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ (emerging risk) ให้คณะกรรมการผลิตภัณฑ์ประกันภัยมีหน้าที่เพิ่มเติมดังนี้
- 8.1 จัดให้บุคคลที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ หรือประสบการณ์เกี่ยวกับการรับประกันภัยหรือบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับประกันภัยที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่อย่างน้อย 1 คน ทำหน้าที่
- พิจารณาและวิเคราะห์สถานการณ์การรับประกันในเชิงลึก และ
 - เสนอแนวทางการปรับปรุงแก้ไขปัญหาต่างๆที่เกิดจากการรับประกันภัยให้คณะกรรมการบริษัททราบ
- 8.2 ประเมินความสามารถในการเผชิญต่อภาวะวิกฤตอันอาจเกิดขึ้นได้ในอนาคต (stress test) สำหรับผลิตภัณฑ์ที่คุ้มครองความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่ บนการใช้สมมติฐานที่สมเหตุสมผล ภายใต้สถานการณ์ที่เลวร้ายที่สุดที่มีโอกาสเกิดขึ้นได้ โดยบริษัทฯ ต้องจำกัดจำนวนเงินเอาประกันภัยรวมสูงสุด ซึ่งจะต้องไม่เกินขีดความสามารถในการรับประกันภัยของบริษัทตามผลการทดสอบดังกล่าว และต้องแสดงสมมติฐานในการคำนวณและการประเมินดังกล่าว

2.4.6 คณะกรรมการกำกับดูแลและบริหารจัดการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกอบด้วย

1. นายอิศรศักดิ์	เทศรัตนวงศ์	ประธานกรรมการ
2. นายมัทธีอัสน์	เบเนดิกต์ ไฟท์	กรรมการ
3. นายบรรเจิด	ตั้งต่อฤทธิ์	กรรมการ
4. ดร.สเวนยา คาทารินา	แมนโกลด์	กรรมการ
5. นางแมรี่ แอน	เหลียง	กรรมการ

บทบาทหน้าที่

1. กำกับดูแลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกลยุทธ์ในการดำเนินธุรกิจเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมถึงการดำเนินธุรกิจในอนาคต พร้อมรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

2. รายงานผลการดำเนินงานให้แก่คณะกรรมการบริษัท
3. บริหารจัดการความเสี่ยงของการดำเนินการโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อ การดำเนินการตามแผนกลยุทธ์
4. จัดให้มีนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่เป็นลายลักษณ์อักษรสอดคล้อง กับการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินธุรกิจและความเสี่ยง ซึ่งได้รับอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท
5. บริหารจัดการทรัพย์สินสารสนเทศ (asset management) ให้เป็นไปตามที่กฎหมายกำหนด
6. จัดให้มีการควบคุมการเข้าถึงระบบ ข้อมูล และทรัพย์สินสารสนเทศ (asset control) เพื่อป้องกันการเข้าถึง และเปลี่ยนแปลงระบบหรือข้อมูลโดยผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต
7. จัดทำแนวปฏิบัติด้านการเข้ารหัสข้อมูล (cryptograhhy)
8. จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสภาพแวดล้อม (physical and environment security) ของศูนย์คอมพิวเตอร์ สถานที่ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ และพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง
9. จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบเครือข่ายสื่อสารของบริษัท (network and communication security)
10. จัดให้มีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT operation security)
11. จัดให้มีหลักเกณฑ์และกระบวนการในการจัดหาและการพัฒนาระบบ (system acquisition and development)
12. จัดให้มีกระบวนการหรือหลักเกณฑ์ในการประเมินและคัดเลือกผู้ให้บริการภายนอก โดยทำสัญญาจ้างใน การให้บริการ และกำหนดเงื่อนไขให้ผู้ให้บริการปฏิบัติตามนโยบายรักษาความปลอดภัยของบริษัท ฯ รวมถึงกำหนดข้อตกลงระดับการให้บริการ พร้อมมีการตรวจสอบและติดตามการให้บริการอย่างสม่ำเสมอ
13. บริหารจัดการเหตุการณ์ผิดปกติและปัญหาที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสมและ ทันที
14. จัดทำแผนฉุกเฉินด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT continuity planning)
15. จัดให้มีแนวทางการกำกับดูแลการรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ (cyber resilience) โดยมีกรอบการ ดำเนินงานและแนวทางการกำกับดูแลที่สอดคล้องกับกฎหมายว่าด้วยการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซ เบอร์ให้เหมาะสมกับขนาดและความซับซ้อน รวมถึงมาตรการรับมือและตอบสนองเมื่อตรวจพบภัยคุกคาม ทางไซเบอร์ และแนวทางการฟื้นฟูความเสียหายจากภัยคุกคามทางไซเบอร์ และรายงานเหตุการณ์ที่มีต่อ ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่กฎหมายกำหนด

2.5 การสรรหาและการแต่งตั้งกรรมการ กรรมการอิสระ และ ผู้บริหารของบริษัท

คณะกรรมการบริษัท เป็นผู้กำหนดนโยบายการสรรหากรรมการ กรรมการอิสระ และผู้บริหาร เพื่อใช้ เป็นแนวทางในการคัดเลือกและเสนอชื่อบุคคลที่มีคุณสมบัติเหมาะสมเพื่อดำรงตำแหน่งดังกล่าว โดยบุคคลที่ ได้รับการเสนอชื่อต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนและไม่มีลักษณะต้องห้ามตามที่กฎหมายกำหนด อาทิ พระราชบัญญัติว่าด้วยบริษัทมหาชนจำกัด และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการประกันวินาศภัย ทั้งนี้บุคคลดังกล่าวต้องมีความรู้ ความสามารถ และประสบการณ์ที่เหมาะสม รวมทั้งมีความเข้าใจในการดำเนิน ธุรกิจประกันวินาศภัยอย่างเพียงพอ อีกทั้งต้องไม่เป็นผู้ที่มีความเสี่ยงสูง หรือเป็นผู้ที่ตามที่กำหนดใน พรบ.ป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน พ.ศ.2542 และ พรบ.ป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงิน แก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง พ.ศ.2559

2.6 นโยบายการจ่ายค่าตอบแทน (Remuneration policy)

บริษัทฯ กำหนดให้มีโครงสร้างค่าตอบแทนที่เหมาะสมและสามารถแข่งขันกับตลาด เพื่อจูงใจให้ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับปฏิบัติงานให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์และเป้าหมายระยะยาวขององค์กร ทั้งนี้ ค่าตอบแทนของกรรมการและกรรมการอิสระจะต้องได้รับการทบทวนและอนุมัติจากที่ประชุมผู้ถือหุ้นเป็นประจำทุกปี สำหรับค่าตอบแทนของผู้บริหารระดับสูงและพนักงานทุกระดับ บริษัทฯ ได้กำหนดโครงสร้างค่าตอบแทนให้สอดคล้องกับโครงสร้างตำแหน่งงาน โดยมีการปรับเงินเดือนและการจ่ายโบนัสประจำปีตามผลการประเมินผลการปฏิบัติงานและผลประกอบการของบริษัทฯ อย่างเป็นระบบและชัดเจน

3. การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management: ERM) และ การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

3.1 การบริหารความเสี่ยงขององค์กร (Enterprise Risk Management and: ERM)

บริษัทฯ จัดทำกรอบและนโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยงที่ผ่านการอนุมัติจากคณะกรรมการบริษัท โดยสอดคล้องกับแผนการดำเนินธุรกิจและประกาศของสำนักงาน คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการกำกับการบริหารความเสี่ยงแบบองค์กรรวมและการประเมินความเสี่ยงและความมั่นคงทางการเงินของบริษัท ประกันวินาศภัย พ.ศ.2562 เพื่อเป็นแนวทางและหลักปฏิบัติในการบริหารความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ดังนี้

กรอบการบริหารความเสี่ยง

บริษัทฯ ได้จัดทำกรอบการบริหารความเสี่ยง ซึ่งประกอบไปด้วยเนื้อหาสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการจัดการความเสี่ยงต่างๆ ของบริษัทฯ ซึ่งได้กำหนดขอบเขตของกรอบการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุมประเภทของความเสี่ยงตามข้อกำหนดของสำนักงาน คปภ. โดยมุ่งเน้นอย่างน้อย 13 ประเภทความเสี่ยง ดังนี้:

1. ความเสี่ยงด้านกลยุทธ์
2. ความเสี่ยงด้านประกันภัย
3. ความเสี่ยงด้านปฏิบัติการ
4. ความเสี่ยงด้านตลาด
5. ความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง
6. ความเสี่ยงด้านเครดิต
7. ความเสี่ยงด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย
8. ความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินฯ
9. ความเสี่ยงด้านชื่อเสียง
10. ความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
11. ความเสี่ยงด้านมหันตภัย
12. ความเสี่ยงที่เกิดขึ้นใหม่
13. ความเสี่ยงภายในกลุ่ม

ทั้งนี้ยังครอบคลุมกิจกรรมความเสี่ยงหลักที่สำคัญของบริษัทประกันวินาศภัยอย่างน้อย 12 กิจกรรมหลักสำคัญ ดังนี้:

1. การพัฒนาผลิตภัณฑ์ประกันภัยและการกำหนดอัตราเบี้ยประกันภัย
2. การเสนอขายและการเก็บเบี้ยประกันภัย
3. การพิจารณารับประกันภัย
4. การประเมินสำรองประกันภัย
5. การบริหารจัดการค่าสินไหมทดแทน
6. การประกันภัยต่อ
7. การลงทุนประกอบธุรกิจอื่น
8. การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน
9. การบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ
10. การบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล
11. การปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบ
12. การใช้บริการจากบุคคลภายนอก

สำหรับกระบวนการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ จะประกอบไปด้วยขั้นตอนต่างๆ ซึ่งเป็นไปตามมาตรฐานแนวทางการบริหารความเสี่ยงองค์กรระดับสากล (COSO – Enterprise Risk Management) โดย กำหนดให้มีการรายงานสถานะความเสี่ยง รายงานการปฏิบัติตามมาตรการบริหารความเสี่ยง และการรายงานที่เกี่ยวข้องตามที่บริษัทฯ กำหนดต่อคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง และคณะกรรมการบริษัท อย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้ง

นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง

นโยบายการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ครอบคลุมถึงการกำกับดูแลการบริหารความเสี่ยง วัตถุประสงค์ในการบริหารความเสี่ยง ระดับความเสี่ยงที่บริษัทฯ ยอมรับได้ ตัวชี้วัดความเสี่ยงที่สำคัญ ขีดจำกัดความเสี่ยง การปฏิบัติตามนโยบายการบริหารความเสี่ยง ขอบเขตการบริหารความเสี่ยง และกระบวนการบริหารความเสี่ยง นอกจากนี้บริษัทฯ ยังได้กำหนดความเชื่อมโยงระหว่างกลยุทธ์ทางธุรกิจกับการบริหารความเสี่ยง รวมถึงกระบวนการบริหารเงินกองทุน เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างสอดคล้องและมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้ความเสี่ยงอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ และสามารถป้องกันและควบคุมความเสียหายได้อย่างทันท่วงที บริษัทฯ จึงกำหนดมาตรการในการควบคุมและติดตามความเสี่ยงต่างๆ โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. จัดให้มีคณะกรรมการหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการบริหารความเสี่ยงและตรวจสอบการดำเนินงานให้เป็นไปตามนโยบายบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้
2. จัดให้มีการจัดทำนโยบาย แนวทางการบริหารความเสี่ยง และรายงานสำหรับการควบคุมความเสี่ยงในกิจกรรมหลักต่างๆ ที่สำคัญ
3. ด้านการปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทฯ กำหนดให้มีหน่วยงานในการติดตาม ดูแลและปฏิบัติตามกฎระเบียบ หรือกฎหมายอย่างเคร่งครัด
4. ด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน บริษัทฯ มีนโยบายเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน การสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้าย และการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง ควบคู่กับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้ทันสมัยอย่างสม่ำเสมอ เพื่อติดตามและเฝ้าระวังความเสี่ยงจากการตกเป็นเครื่องมือของกลุ่มคนที่ไม่พึงประสงค์

3.2 การบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน (Asset Liability Management: ALM)

การจัดการด้านการบริหารสินทรัพย์และหนี้สิน

บริษัทฯ บริหารจัดการสินทรัพย์และหนี้สินโดยใช้อัตราส่วนทางการเงินเป็นดัชนีชี้วัดว่าในการประเมินความเหมาะสมของการบริหารงานโดยอัตราส่วนทางการเงินดังกล่าวถือเป็นสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ซึ่งกำหนดค่าเป้าหมายตามแนวทางของสำนักงาน คปภ. ประกอบด้วย

1. อัตราส่วนเงินกองทุนต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CAR)
2. ส่วนของผู้ถือหุ้นหรือส่วนของสำนักงานใหญ่ (ราคาบัญชีตามงบการเงิน)
3. อัตราส่วนการเปลี่ยนแปลงเงินกองทุน (TCA)
4. อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง
5. อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น
6. อัตราส่วนค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัยสุทธิ
7. อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน
8. อัตราส่วนค่าใช้จ่าย
9. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรับสุทธิต่อเงินกองทุน
10. อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียน
11. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยรวมต่อเงินกองทุน
12. อัตราส่วนเบี้ยประกันภัยค้างรับต่อเงินกองทุน
13. อัตราส่วนหนี้สิน (ค้างจ่าย) ต่อ ส่วนของผู้ถือหุ้น
14. มูลค่าผลกำไรสะสม
15. มูลค่ากำไรสุทธิ 4 ไตรมาสย้อนหลัง
16. อัตราส่วนการเติบโตของเบี้ยประกันภัยรับโดยตรง
17. อัตราส่วนการเก็บเบี้ยไว้เอง สำหรับภัยที่ไม่ใช่รถยนต์

เกณฑ์ในการจัดการระหว่างการดำรงสภาพคล่องและการลงทุน

บริษัทฯ กำหนดเกณฑ์การดำรงสภาพคล่องโดยอ้างอิงอัตราส่วนทางการเงินที่ตามหลักเกณฑ์สัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยอัตราดังกล่าวต้องไม่ต่ำกว่าร้อยละ 100 ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการลงทุนหรือบริหารสินทรัพย์สภาพคล่องในลักษณะที่ไม่ส่งผลอัตราส่วนดังกล่าวต่ำกว่าเกณฑ์ที่กำหนด

มาตรการป้องกันการขาดทุนอย่างสำคัญ ที่อาจเกิดจากการต้องขายสินทรัพย์ลงทุนในช่วงที่สถานะตลาดไม่เอื้ออำนวย

บริษัทฯ ใช้มาตรการป้องกันความเสี่ยงจากการขาดทุนที่อาจเกิดจากการจำหน่ายสินทรัพย์ลงทุนในช่วงที่สถานะตลาดไม่เหมาะสมโดย “การกระจายการลงทุน (Diversification)” เพื่อลดความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการลงทุน (Concentration Risk) ซึ่งเป็นความเสี่ยงที่อาจเกิดจากการลงทุนในสินทรัพย์ประเภทใดประเภทหนึ่งในสัดส่วนที่สูงเกินไป การกระจายการลงทุนดังกล่าวช่วยให้บริษัทฯ มีความยืดหยุ่นในการบริหารจัดการ

พอร์ตการลงทุน และมีทางเลือกในการจำหน่ายสินทรัพย์ลงทุนได้อย่างเหมาะสมมากขึ้นในภาวะตลาดที่ไม่เอื้ออำนวย

ทั้งนี้บริษัทฯ จะดำเนินการลงทุนหรือถือครองสินทรัพย์ รวมถึงการเข้าทำสัญญาในฐานะคู่สัญญาภายใต้สัดส่วนการลงทุนในแต่ละประเภทสินทรัพย์ดังต่อไปนี้

1. ฝากเงินไว้กับสถาบันการเงิน ไม่จำกัดสัดส่วน โดยจะฝากเงินกับสถาบันการเงิน แต่ละรายได้ไม่เกินร้อยละ 15 ของสินทรัพย์ลงทุนรวมของบริษัท
2. ตราสารหนี้ในประเทศที่ออก ส่งจ่าย รับรอง รับอวัลหรือ ค้ำประกันโดยรัฐบาลไทย ธนาคารแห่งประเทศไทย กระทรวงการคลัง กองทุนเพื่อการฟื้นฟูและพัฒนาระบบสถาบันการเงิน ไม่จำกัดสัดส่วน
3. ตราสารหนี้ในประเทศที่ออกในประเทศที่ออก ส่งจ่าย รับรอง รับอวัลหรือค้ำประกันโดยสถาบันการเงิน ตราสารหนี้ที่ออกโดยบริษัทจำกัด หรือองค์การหรือรัฐวิสาหกิจที่ไม่มีกระทรวงการคลังค้ำประกันที่ได้รับการจัดอันดับความเสี่ยงไม่ต่ำกว่าชั้นลงทุนได้ (Investment Grade) โดยบริษัทจัดอันดับที่น่าเชื่อถือ รวมทั้งหมดได้ไม่เกินร้อยละ 60 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท แต่ละรายไม่เกินร้อยละ 10 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทต่อผู้ออกตราสารหนี้แต่ละราย
4. ตราสารทุน รวมทั้งหมดได้ไม่เกินร้อยละ 30 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท แต่ละรายไม่เกินร้อยละ 5 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทต่อผู้ออกตราสารทุนแต่ละราย
5. กองทุนรวมอสังหาริมทรัพย์ โบทรัสต์ของกองทรัสต์เพื่อการลงทุนในอสังหาริมทรัพย์ และกองทุนรวมโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งหมดได้ไม่เกินร้อยละ 20 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัท แต่ละรายไม่เกินร้อยละ 10 ของสินทรัพย์ลงทุนของบริษัทต่อกองทุน

สัดส่วนอื่นใดนอกเหนือจากนี้ให้ถือตาม “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การลงทุนประกอบธุรกิจอื่นของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2568” เป็นสำคัญ

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
สินทรัพย์ลงทุน (Total Investment Assets)	9,263.76	9,622.92	9,107.76	9,549.96
สินทรัพย์สภาพคล่อง (Total Liquid Assets)	7,957.19	7,956.46	7,811.68	7,826.80
หนี้สินรวม	13,610.30	14,793.01	11,916.32	10,694.12
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ ¹	8,498.56		7,254.59	
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	89.30		0.90	
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	8,587.86	9,153.64	7,255.49	7,774.20

หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ¹ คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัย - สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย

2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้ นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

3. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัย และเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
4. มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่แตกต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่นำเสนอข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

4. ความเสี่ยงจากการรับประกันภัยที่สามารถคาดการณ์ได้และมีนัยสำคัญอันอาจมีผลกระทบต่อฐานะการเงินของบริษัท การบริหารจัดการประกันภัยต่อ ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงภัย และการกระจุกตัวของภัย

กระบวนการในการคาดการณ์ความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น และความเสี่ยงที่มีอยู่ (Risk exposure) จากการรับประกันภัยอย่างมีนัยสำคัญ

บริษัทฯมีกระบวนการในการคาดการณ์ความเสียหายโดยอาศัยการวิเคราะห์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทน (Loss Ratio) ทั้งในภาพรวมและรายประเภทการประกันภัย สำหรับปีถัดไป โดยนำมาเปรียบเทียบกับข้อมูลในอดีตของบริษัทฯ ข้อมูลดังกล่าวจัดทำขึ้นจากสถิติของบริษัทและแนวโน้มของตลาด โดยอ้างอิงมาจากรายงานของนักคณิตศาสตร์ประกันภัย ในกรณีที่พบว่าค่าประมาณการความเสียหายมีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้นเมื่อเทียบกับปีก่อน บริษัทฯจะดำเนินการวิเคราะห์หาสาเหตุที่แท้จริงของการเปลี่ยนแปลงดังกล่าว รวมทั้งจัดให้มีการคำนวณเงินกองทุนสำรองและจัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงเพื่อรองรับความเสียหายที่อาจเกิดขึ้น ทั้งนี้บริษัทฯได้จัดให้มีการรับประกันภัยต่อ เพื่อกระจายความเสี่ยงและลดการกระจุกตัวของความเสี่ยง โดยเฉพาะความเสี่ยงจากภัยพิบัติทางธรรมชาติ พร้อมทั้งจัดทำรายงานเสนอต่อคณะกรรมการบริษัทและคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อพิจารณาและกำกับดูแลต่อไป

เกณฑ์และนโยบายในการตัดสินใจในการรับความเสี่ยงจากการรับประกันภัยไว้เอง การเอาประกันภัยต่อ หรือโอนความเสี่ยงภัยโดยวิธีอื่น

บริษัทฯได้กำหนดหลักเกณฑ์ในการพิจารณารับหรือโอนความเสี่ยงที่แตกต่างกันไปตามเงื่อนไข ข้อกำหนด และนโยบายของแต่ละสายงาน โดยมีการนำแบบจำลองทางคณิตศาสตร์ประกันภัยมาใช้ในการวิเคราะห์และจัดทำข้อมูล โดยพิจารณาระดับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นว่าอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ (Risk Appetite) ระดับความเสี่ยงสูงสุดที่ยอมรับได้ (Risk Tolerance) หรืออยู่ภายใต้ขีดจำกัดในการรับความเสี่ยงไว้เอง (Retention Limits) ตามเกณฑ์ที่บริษัทฯกำหนด รวมถึงการประเมินผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการรับหรือโอนความเสี่ยงดังกล่าว เพื่อให้การดำเนินงานสอดคล้องกับข้อกำหนดด้านการบริหารเงินกองทุนที่ต้องเหมาะสมกับลักษณะ ขนาด และความซับซ้อนของธุรกิจตามที่หลักเกณฑ์สำนักงาน คปภ. และก่อนให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดในการดำเนินงานและการบริหารความเสี่ยงของบริษัทฯ ทั้งนี้ นโยบายของแต่ละสายงานต้องได้รับการทบทวนและปรับปรุงอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

ความเชื่อมโยงของเงินกองทุนและความเสี่ยงจากการรับประกันภัย และการกระจุกตัวของ การรับประกันภัย (Insurance Concentration risk)

จากการกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณารับหรือโอนความเสี่ยงภัยและการกำหนดขีดจำกัดความเสี่ยงภัยด้านการรับประกันภัยต่อ ส่งผลให้บริษัทฯสามารถประมาณการความต้องการเงินกองทุนสำหรับความเสี่ยงในด้านต่างๆ เช่น ความ

เสี่ยงจากเงินสำรองค่าสินไหมทดแทน ความเสี่ยงจากเงินสำรองเบี้ยประกันภัย ความเสี่ยงด้านเครดิตจากการประกันภัย ต่อ และความเสี่ยงจากการกระจุกตัวของการประกันภัยต่อ ซึ่งความเสี่ยงดังกล่าวมีผลกระทบต่อระดับเงินกองทุนที่ บริษัทฯต้องดำรงตามกฎหมาย โดยบริษัทฯได้กำหนดเกณฑ์อัตราส่วนค่าสินไหมทดแทนและค่าใช้จ่ายในการดำเนิน ธุรกิจประกันภัยต่อเบี้ยประกันที่ถือเป็นรายได้ไว้อย่างเหมาะสม

นอกจากนี้บริษัทฯยังได้ดำเนินการทดสอบสมรรถภาพวิกฤต (Stress Test) เพื่อประเมินความสามารถในการ รองรับเหตุการณ์ที่มีความรุนแรง โดยมุ่งให้มั่นใจว่าบริษัทสามารถควบคุมอัตราส่วนความพอเพียงของเงินกองทุนให้อยู่ ในระดับที่ยอมรับได้ตามเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. และบริษัทฯกำหนด

สำหรับการบริหารและควบคุมความเสี่ยงจากการกระจุกตัวและการสะสมของความเสี่ยง ทั้งจากการรับ ประกันภัยโดยตรงและการรับประกันภัยต่อ บริษัทฯใช้วิธีการกำหนดวงเงินความรับผิดชอบสูงสุดตามประเภทของการรับ ประกันภัย ได้แก่ การประกันอัคคีภัย การประกันภัยทรัพย์สินทุกชนิด การประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล การประกันภัย เบ็ดเตล็ด การประกันภัยทางทะเลและขนส่ง การประกันภัยวิศวกรรม การประกันภัยรถยนต์ เป็นต้น นอกจากนี้บริษัท ฯ ได้ จัดให้มีการรับประกันภัยต่อแบบ Whole Account Excess of Loss เพื่อให้ความคุ้มครองในส่วนที่บริษัทฯรับประกันภัย ไว้เอง (Retention)

นอกจากนี้บริษัทฯ มีนโยบายในการกระจายความเสี่ยงเพื่อไม่ให้เกิดการกระจุกตัวหรือสะสมความเสี่ยงอยู่กับ ผู้รับประกันภัยรายใดรายหนึ่งหรือกลุ่มผู้รับประกันภัยต่อมากเกินไป โดยมีแนวทาง ดังนี้

1. บริษัท ฯ กำหนดให้การเอาประกันภัยต่อตามสัญญากับผู้รับประกันภัยต่อที่มีอันดับความน่าเชื่อถือในระดับ ความเสี่ยงที่ 4 (ตามประกาศ คปภ. เรื่องหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการรับประกันภัยต่อของบริษัท ประกันวินาศภัย พ.ศ. 2566) จะต้องไม่เกินร้อยละ 50 ของเบี้ยเอาประกันภัยต่อตามสัญญาทั้งหมด
2. บริษัท ฯ ปฏิบัติตามแนวปฏิบัติในการควบคุมการกระจุกตัวของผู้รับประกันภัยต่อในระดับกลุ่มฯ ตาม นโยบายของ Ergo group

เกณฑ์การคัดเลือกผู้รับประกันภัยต่อ ที่บริษัทฯให้บริการ

บริษัท ฯ มีแนวปฏิบัติจาก ERGO Group ซึ่งได้กำหนดรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อโดยมีเกณฑ์ขั้นต่ำดังนี้

- ผู้รับประกันภัยต่อที่ไม่ใช่ Lloyd's syndicates
 - ผู้รับประกันภัยต่อจะต้องมีส่วนของผู้ถือหุ้นอย่างน้อย 250 ล้านบาท
 - ผู้รับประกันภัยต่อจะต้องมีอันดับการจัดอันดับความน่าเชื่อถือขั้นต่ำดังนี้
 - A.M. Best : "A-" สำหรับ ST และ "A" สำหรับ LT
 - S&P : "A-" สำหรับ ST และ "A+" สำหรับ LT
 - Fitch : "A-" สำหรับ ST และ "A+" สำหรับ LT
 - Moody's : "A3" สำหรับ ST และ "A2" สำหรับ LT
- ผู้รับประกันภัยต่อจาก Lloyd's syndicates
 - ผู้รับประกันภัยต่อจะต้องมี Members' Funds at Lloyd's อย่างน้อย 150 ล้านบาท

นอกจากนี้บริษัท ฯ กำหนดให้มีการตรวจสอบรายชื่อผู้รับประกันภัยต่อ เพื่อให้เป็นไปตามรายชื่อคู่ค้าที่ได้รับการอนุมัติ (Munich Re Security List)

ทั้งนี้ในกรณีที่มีการนำความเสี่ยงไปประกันภัยต่อนอกเหนือจากหลักเกณฑ์ดังกล่าว จะต้องได้รับอนุญาตเป็นรายกรณี ตามเงื่อนไขที่กำหนด

อีกทั้งบริษัทฯ ได้กำหนดให้สัญญาประกันภัยต่อแบบกำหนดสัดส่วน (Proportional Reinsurance) ทุกสัญญา มีเงื่อนไขเกี่ยวกับ Cash call และ Premium reserve เพื่อรองรับการบริหารสภาพคล่องและความเสี่ยงอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ ¹	(1,635.96)	(312.90)
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ	1,724.40	502.32
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ	88.44	189.42

- หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อสุทธิ¹ คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัยต่อ – สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัยต่อ
2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สิน ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนวิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

5. มูลค่า วิธีการ และสมมติฐานในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัย

5.1 ราคาบัญชี

บริษัทฯ ได้แสดงวิธีการ และข้อสมมติฐานที่ใช้ในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยไว้ในหมายเหตุประกอบงบการเงินรวมและงบการเงินเฉพาะกิจการ สำหรับปีสิ้นสุดวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2568 ณ

ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/FS_Official_TH_2_2025_1777963863_69f99357188e5.pdf ในหน้า 14 ข้อ 5 ของงบการเงินดังกล่าว

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ ¹	8,498.56	7,254.59
- สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย	89.30	0.90
- หนี้สินจากสัญญาประกันภัย	8,587.86	7,255.49

- หมายเหตุ 1. หนี้สินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ¹ คำนวณจาก หนี้สินจากสัญญาประกันภัย – สินทรัพย์จากสัญญาประกันภัย
2. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนวิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

5.2 ราคาประเมิน

บริษัทฯ ใช้วิธีการและข้อสมมติในการประเมินหนี้สินจากสัญญาประกันภัยตามประกาศ สำนักงาน คปภ. ว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย โดยข้อสมมติฐานที่ใช้สอดคล้องกับประสบการณ์จริงของบริษัทฯ หรือในกรณีที่ข้อมูลของบริษัทฯ ไม่เพียงพอ จะอ้างอิงข้อมูลจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันของบริษัทฯ นั้น ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียดดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาประเมิน	
	2568	2567
สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) (technical reserves (gross of reinsurance))		
(1) สำรองค่าสินไหมทดแทน (Claim reserves) ¹	4,772.76	3,014.78
(2) สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium reserves) ²	4,127.42	4,379.72

- หมายเหตุ 1.** สำรองค่าสินไหมทดแทน (claim reserves)¹: สำรองค่าสินไหมทดแทนค้างจ่ายที่ได้รับรายงานแล้วและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนยังไม่สิ้นสุดและค่าสินไหมทดแทนที่เกิดขึ้นแล้วแต่ยังไม่ได้รับรายงาน (รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่สามารถจัดสรรได้ และค่าใช้จ่ายในการจัดการค่าสินไหมทดแทนที่ไม่สามารถจัดสรรได้)
- 2.** สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ (Premium reserves)²: ค่าที่มากกว่าระหว่าง สำรองความเสี่ยงที่ยังไม่สิ้นสุดสำหรับกรมธรรม์ที่ยังมีผลบังคับอยู่ก่อนการประกันภัยต่อ กับ สำรองเบี้ยประกันภัยที่ยังไม่ถึงเป็นรายได้ก่อนการประกันภัยต่อ
- 3.** ราคาประเมิน หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันวินาศภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัยซึ่งจะต้องประเมินโดยนักคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับใบอนุญาตจากนายทะเบียนตามหลักการทางคณิตศาสตร์ประกันภัยที่ได้รับการยอมรับ สมมติฐานที่ใช้ในการประเมินจะต้องสอดคล้องกับประสบการณ์จริงหรือในกรณีที่บริษัทมีข้อมูลไม่เพียงพออาจอ้างอิงจากประสบการณ์ของอุตสาหกรรมและปรับให้เหมาะสมกับลักษณะเฉพาะของพอร์ตการรับประกันภัยของบริษัทนั้น นอกจากนี้ มูลค่าสำรองประกันภัยดังกล่าวจะต้องรวมถึงค่าเผื่อความผันผวน (Provision of Adverse Deviation : PAD) ซึ่งให้เป็นไปตามที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย กำหนด
- 4.** มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัยอาจมีความแตกต่างระหว่างราคาบัญชีและราคาประเมินอย่างมีนัยสำคัญ เนื่องจากวัตถุประสงค์และวิธีการที่ต่างกันในการประเมินตามที่กล่าวไว้ข้างต้น ทั้งนี้ ผู้ที่จะนำข้อมูลไปใช้ควรศึกษาและทำความเข้าใจถึงวัตถุประสงค์แนวทางการประเมินราคาหนี้สินจากสัญญาประกันภัยทั้งสองให้ถี่ถ้วนก่อนตัดสินใจ

6. การลงทุนของบริษัท

นโยบาย วัตถุประสงค์

บริษัทฯ มุ่งสร้างผลตอบแทนจากการลงทุนในระดับที่เหมาะสม ภายใต้ระดับความเสี่ยงที่สอดคล้องกับลักษณะธุรกิจประกันวินาศภัย โดยคำนึงถึงความสมดุลระหว่างผลตอบแทนจากการลงทุนและสภาพคล่อง ทั้งนี้การลงทุนดังกล่าวอยู่ภายใต้กรอบการลงทุนภายใต้หลักเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด

กระบวนการการลงทุน

บริษัทฯ มีหน่วยงานด้านการลงทุนและบริหารสินทรัพย์ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของคณะกรรมการลงทุน ทำหน้าที่ดำเนินธุรกรรมการลงทุนของบริษัทฯ โดยคณะกรรมการบริษัทฯ เป็นผู้อนุมัตินโยบายและแผนงานการลงทุน

ประจำปี ซึ่งผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการลงทุนแล้ว ในการพิจารณานโยบายและแผนการลงทุนดังกล่าวจะคำนึงถึงประเภทสินทรัพย์ที่สามารถลงทุนได้ตามระเบียบข้อบังคับของสำนักงาน คปภ. และการคาดการณ์ผลตอบแทนและความเสี่ยงของสินทรัพย์แต่ละประเภททั้งนี้แผนลงทุนและบริหารสินทรัพย์จะดำเนินการลงทุนตามนโยบายและแผนงานการลงทุนที่ได้รับอนุมัติภายใต้อำนาจอนุมัติที่ได้รับมอบหมาย และแนวทางการบริหารความเสี่ยงที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ บริษัทกำหนดให้มีการรายงานผลการลงทุนต่อคณะกรรมการลงทุนอย่างน้อยไตรมาส ละ 1 ครั้ง และรายงานผลการบริหารความเสี่ยงด้านการลงทุนให้คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยไตรมาสละ 1 ครั้งเช่นกัน

สมมติฐาน วิธีการประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุน

บริษัท ประเมินมูลค่าสินทรัพย์ลงทุนด้วยวิธีต่อไปนี้ ดังนี้

1. ตราสารหนี้

1.1. ตราสารหนี้จดทะเบียนในประเทศไทย ที่มีสภาพคล่องสูง (high liquidity) ให้ใช้ราคา ณ สิ้นวันประเมินที่เผยแพร่โดยหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

- ตราสารหนี้จดทะเบียนในสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย ให้ใช้ราคาที่ไม่รวมดอกเบี้ยค้างรับ (clean price) ที่เผยแพร่โดยสมาคมตลาดตราสารหนี้ไทย หรือหน่วยงานที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์รับรอง

- ตราสารหนี้จดทะเบียนในตลาดตราสารหนี้ให้ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด (current bid price) ที่เผยแพร่โดยตลาดตราสารหนี้

1.2. หากไม่สามารถหาราคาอ้างอิงตามข้อ (1.1) ได้ ให้ใช้วิธีการประเมินมูลค่าอื่น ตาม “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554”

2. ตราสารทุน

2.1. ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งมีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา ให้ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

2.2. ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งไม่มีการซื้อขาย ณ วันประเมินราคา ให้ใช้ราคาเสนอซื้อล่าสุด แต่ไม่เกินสิบห้าวันทำการย้อนหลัง

2.3. ตราสารทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ซึ่งไม่มีการซื้อขายภายในสิบห้าวันทำการย้อนหลัง ให้ใช้เทคนิคการประเมินมูลค่ายุติธรรมอย่างใดอย่างหนึ่งตาม “ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย เรื่อง การประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย พ.ศ. 2554”

2.4. หากไม่สามารถหาราคาอ้างอิงตามข้อ 2.1-2.3 ได้ ให้ใช้ราคาที่ใช้กันอย่างแพร่หลายในตลาดซึ่งได้มีการพิสูจน์แล้วว่าเป็นเทคนิคที่ให้ราคาเชื่อถือได้โดยมีการซื้อขายกันจริงในตลาดและสำนักงาน คปภ. ยอมรับ

3. หน่วยลงทุน

3.1. หน่วยลงทุนที่จดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย ให้ใช้ราคาเสนอซื้อ (bid price) ณ สิ้นวันประเมิน ที่เผยแพร่โดยตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย

3.2. หน่วยลงทุนที่ไม่ได้มีการซื้อขายในตลาดหลักทรัพย์ ให้ประเมินราคาโดยใช้มูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย (NAV) ของกองทุนรวม ณ สิ้นวันประเมินราคา กรณีไม่มีมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วย ณ สิ้นวันประเมินราคา ให้ใช้ข้อมูลค่าสินทรัพย์สุทธิต่อหน่วยล่าสุดก่อนวันประเมินราคา

4. สินทรัพย์ลงทุนอื่น ๆ

4.1. ทรัพย์สินอื่นนอกเหนือจากรายการข้อ 1 ถึง 3 ที่มีได้ระบุไว้ ให้ประเมินมูลค่าตามวิธีการรับรู้และการวัดมูลค่าที่กำหนดในมาตรฐานการบัญชีที่รับรองทั่วไป หรือใช้เทคนิคการประเมินมูลค่าอื่นที่ยอมรับและใช้อย่างแพร่หลาย โดยเป็นเทคนิคที่ได้รับพิสูจน์แล้วว่าสามารถให้มูลค่าที่เชื่อถือได้และสะท้อนราคาที่มีการซื้อขายกันโดยทั่วไปในตลาด

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

ประเภทสินทรัพย์ลงทุน	มูลค่า ณ วันที่ 31 ธันวาคม			
	ปี 2568		ปี 2567	
	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน	ราคาบัญชี	ราคาประเมิน
เงินฝากสถาบันการเงิน ใบรับฝากเงิน และบัตรเงินฝาก	372.86	372.86	598.70	601.07
ตราสารหนี้	7,080.10	7,080.27	6,501.66	6,520.50
ตราสารทุน	1,205.63	1,205.63	992.51	992.51
เงินให้กู้ยืม	554.75	553.82	999.71	999.71
อนุพันธ์				
- สินทรัพย์อนุพันธ์	-	-	-	-
- หนี้สินอนุพันธ์	-	-	-	-
เงินลงทุนอื่น	4.49	4.45	4.45	4.45
อสังหาริมทรัพย์เพื่อการลงทุน	45.94	405.89	10.73	431.72
รวมสินทรัพย์ลงทุน	9,263.76	9,622.92	9,107.76	9,549.96

- หมายเหตุ**
1. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน ซึ่งมีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว
 2. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 3. เงินให้กู้ยืม (ราคาบัญชี) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืมและดอกเบี้ยค้างรับ” ตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 4. เงินให้กู้ยืม (ราคาประเมิน) ให้หมายถึง รายการ “เงินให้กู้ยืม” ตามที่ประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนด

7. ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย รวมถึงผลการวิเคราะห์และอัตราส่วนต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

7.1 ผลการดำเนินงานของบริษัทประกันภัย

ปี 2568 บริษัทฯมีรายได้จากการประกันภัยจำนวน 12,441 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีรายได้จำนวน 11,214 ล้านบาท เป็นจำนวน 1,227 ล้านบาท หรือคิดเป็น 11% บริษัทฯมีผลการดำเนินงานจากการบริการประกันภัยในปี 2568 จำนวน 381 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีผลการดำเนินงานจำนวน (6) ล้านบาท เป็นจำนวน 386 ล้านบาท หรือคิดเป็น 6,792%

สำหรับผลการดำเนินงานด้านการลงทุนในปี 2568 บริษัทฯมีรายได้จำนวน 175 ล้านบาท เพิ่มขึ้นจากปี 2567 ซึ่งมีรายได้จำนวน 32 ล้านบาท เป็นจำนวน 143 ล้านบาท หรือคิดเป็น 441% ในส่วนของผลการดำเนินงานอื่นของบริษัทฯในปี 2568 มีผลขาดทุนจำนวน (775) ล้านบาท เมื่อเทียบกับปี 2567 ซึ่งมีผลขาดทุนจำนวน (626) ล้านบาท โดยขาดทุนเพิ่มขึ้นจำนวน (149) ล้านบาท หรือคิดเป็น -24%

ทั้งนี้บริษัทฯมีผลขาดทุนสุทธิในปี 2568 จำนวน (188) ล้านบาท ลดลงจากปี 2567 ซึ่งมีผลขาดทุนสุทธิ (508) ล้านบาท เป็นจำนวน 320 ล้านบาท หรือคิดเป็น 63%

เมื่อพิจารณาในภาพรวม บริษัทฯมีผลการดำเนินงานปรับตัวดีขึ้นเมื่อเทียบกับปี 2567 โดยมีปัจจัยสนับสนุนหลักจากผลการดำเนินงานด้านการบริการประกันภัยที่ปรับตัวดีขึ้น แม้ว่าบริษัทฯจะยังมีภาระค่าสินไหมทดแทนจากเหตุการณ์ขนาดใหญ่ อาทิ เหตุแผ่นดินไหว เหตุอุทกภัยในภาคใต้ และค่าสินไหมทดแทนขนาดใหญ่อื่น ๆ

อย่างไรก็ตามบริษัทฯได้รับผลชดเชยจากสัญญาประกันภัยต่อเพิ่มขึ้น ส่งผลให้รายได้จากค่านายหน้าประกันภัยต่อและค่าสินไหมทดแทนรับคืนเพิ่มขึ้น ซึ่งช่วยให้ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัยสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 386 ล้านบาท

ในส่วนของผลการดำเนินงานด้านการลงทุน บริษัทฯรับรู้กำไรจากการวัดมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงินสุทธิที่เพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ รวมถึงสินทรัพย์ทางการเงินที่กลับมาซื้อขายในตลาด ส่งผลให้รายได้จากการลงทุนสุทธิเพิ่มขึ้นจากปีก่อนจำนวน 143 ล้านบาท จากปัจจัยดังกล่าวส่งผลให้บริษัทฯมีผลขาดทุนสุทธิลดลงจากปีก่อนรวมจำนวน 320 ล้านบาท

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้เป็นอย่างน้อย

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ราคาบัญชี	
	2568	2567
รายได้จากการประกันภัย ¹	12,441.47	11,214.21
ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย ²	380.77	(5.69)
ผลการดำเนินการลงทุน ³	174.52	32.27
ผลการดำเนินงานอื่น ⁴	(775.37)	(625.77)
กำไร (ขาดทุน) สุทธิ ⁵	(188.47)	(508.25)

- หมายเหตุ**
1. รายได้จากการประกันภัย¹ คำนวณจาก รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีทั่วไป (GMM) + รายได้จากการประกันภัยสำหรับสัญญาซึ่งวัดมูลค่าด้วยวิธีการปันส่วนเบี้ยประกันภัย (PAA)
 2. ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย² คำนวณจาก รายได้จากการประกันภัย - ค่าใช้จ่ายในการบริการประกันภัย - ค่าใช้จ่าย (รายได้) สุทธิจากสัญญาประกันภัยต่อที่ถือไว้
 3. ผลการดำเนินการลงทุน³ คำนวณจาก รายได้จากการลงทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายเงินลงทุนรับรู้เข้ากำไรขาดทุน + กำไร (ขาดทุน) จากการโอนเปลี่ยนประเภทเงินลงทุน - ผลขาดทุนด้านเครดิตที่คาดว่าจะเกิดขึ้น

- ขาดทุนจากการด้อยค่าของสินทรัพย์ทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) จากการปรับมูลค่ายุติธรรมของเครื่องมือทางการเงิน + กำไร (ขาดทุน) สุทธิจากการบัญชีป้องกันความเสี่ยง - ค่าใช้จ่าย (รายได้) ทางการเงินจากสัญญาประกันภัยสุทธิ
- 4. ผลการดำเนินงานอื่น⁴ คำนวณจาก ต้นทุนทางการเงินอื่น + ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานอื่น - กำไร (ขาดทุน) ในบริษัทร่วมและการร่วมค้า (ภายใต้วิธีส่วนได้เสีย) - รายได้เงินสมทบ - รายได้อื่น - กำไร (ขาดทุน) จากการจำหน่ายอสังหาริมทรัพย์ที่ได้รับจากการชำระหนี้ - กำไร (ขาดทุน) จากอัตราแลกเปลี่ยน
- 5. กำไร (ขาดทุน) สุทธิ⁵ คำนวณจาก ผลการดำเนินงานการบริการประกันภัย + ผลการดำเนินการลงทุน - ผลการดำเนินงานอื่น - ภาษีเงินได้นิติบุคคล
- 6. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าสินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน มีวัตถุประสงค์หลักเพื่อให้นักลงทุนผู้วิเคราะห์ทางการเงินเข้าใจถึงมูลค่าทางเศรษฐศาสตร์ของหนี้สินจากสัญญาประกันภัยที่เป็นที่ยอมรับตามหลักการทางบัญชีในประเทศไทย ซึ่งมูลค่าดังกล่าวจะต้องผ่านการรับรองจากผู้สอบบัญชีอนุญาตแล้ว

7.2 อัตราส่วนที่เกี่ยวข้อง

หน่วย : ร้อยละ

รายการอัตราส่วน	2568	2567
อัตราส่วนผลตอบแทนต่อส่วนของผู้ถือหุ้น	-5.81%	-14.02%
อัตราส่วนค่าใช้จ่ายบริการประกันภัยสุทธิ	96.94%	100.05%
อัตราส่วนสินทรัพย์สภาพคล่อง	182.53%	293.31%
อัตราส่วนสินทรัพย์หมุนเวียน	207.67%	128.74%

- หมายเหตุ**
1. ราคาบัญชี หมายถึง มูลค่าหนี้สินจากสัญญาประกันภัย ที่ประเมินตามมาตรฐานการรายงานทางการเงิน
 2. ราคาประเมิน หมายถึง สินทรัพย์และหนี้สินที่ประเมินตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย เพื่อวัตถุประสงค์หลักในการกำกับความมั่นคงทางการเงินของบริษัทประกันภัยและเพื่อให้มั่นใจว่าบริษัทมีความสามารถในการจ่ายผลประโยชน์ตามสัญญาประกันภัยได้อย่างครบถ้วนแก่ผู้เอาประกันภัย
 3. อัตราส่วนทางการเงินข้างต้น คำนวณตามสูตรจากระบบสัญญาณเตือนภัยล่วงหน้า (Early Warning System: EWS) ที่สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยกำหนดไว้

8. ความเพียงพอของเงินกองทุน

นโยบาย วัตถุประสงค์

บริษัทฯ ดำรงเงินกองทุนในระดับที่สูงกว่าเกณฑ์ขั้นต่ำที่สำนักงาน คปภ. กำหนด เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้เอาประกันภัยในด้านความสามารถในการชำระค่าสินไหมทดแทนซึ่งถือเป็นปัจจัยสำคัญเป็นอันดับแรก ทั้งนี้ อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ถือเป็นดัชนีชี้วัดที่มีประสิทธิภาพในการสะท้อนถึงความมั่นคงและเสถียรภาพทางการเงินของบริษัทฯ ได้เป็นอย่างดีเหมาะสม

กระบวนการบริหารจัดการเงินกองทุน

บริษัทฯ มีเป้าหมายในการดำรงอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) ให้อยู่ในระดับสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยบริหารจัดการเงินกองทุนที่มีอยู่และเงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้ให้อยู่ในสัดส่วนที่เหมาะสม ทั้งนี้บริษัทฯ มีระดับเงินกองทุนอยู่ในเกณฑ์สูงเนื่องจากมีมูลค่าสินทรัพย์มากกว่าหนี้สินในระดับที่เหมาะสม และได้ดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับเงินกองทุนตามแนวทางการกำกับดูแล

เงินกองทุนตามระดับความเสี่ยง (Risk-Based Capital) อย่างเคร่งครัดเพื่อให้เงินกองทุนที่ต้องดำรงไว้เป็นไปตามเกณฑ์ที่เหมาะสม และสนับสนุนให้อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนอยู่ระดับที่สอดคล้องกับเป้าหมายของบริษัทฯ

นอกจากนี้บริษัทฯ ได้ดำเนินการทดสอบภาวะวิกฤต (Stress Test) ภายใต้สถานการณ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด โดยกำหนดสถานการณ์เชิงลบที่อาจส่งผลกระทบต่ออัตราส่วน CAR อย่างมีนัยสำคัญ ซึ่งผลการทดสอบพบว่าบริษัทฯ ยังคงมีอัตราส่วนดังกล่าวสูงกว่าเกณฑ์ที่สำนักงาน คปภ. กำหนด บริษัทฯ ยังได้กำหนดแนวทางในการรักษาฐานะทางการเงินและเสริมสร้างสภาพคล่องที่เพียงพอเพื่อรองรับสถานการณ์วิกฤตที่อาจเกิดขึ้น เช่นเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ หรือกรณีที่ผู้รับประกันภัยต่อถูกปรับลดอันดับความน่าเชื่อถือ ทั้งนี้เพื่อให้บริษัทฯ สามารถดำเนินธุรกิจได้อย่างต่อเนื่องและมีมั่นคง

ทั้งนี้ สำหรับข้อมูลเชิงปริมาณให้มีรายละเอียด ดังนี้

หน่วย : ล้านบาท

รายการ	ณ วันที่ 31 ธันวาคม	
	2568	2567
สินทรัพย์รวม	18,509.82	14,405.53
หนี้สินรวม	14,793.01	10,694.12
(1) หนี้สินจากสัญญาประกันภัย ¹	9,153.64	7,774.20
(2) หนี้สินอื่น ²	5,639.37	2,919.92
ส่วนของผู้ถือหุ้น	3,716.81	3,711.40
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ที่เป็นส่วนของผู้ถือหุ้นต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (CET 1 ratio) (ร้อยละ)	232.81	161.26
อัตราส่วนเงินกองทุนชั้นที่ 1 ต่อเงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Tier 1 ratio) (ร้อยละ)	232.81	161.26
อัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุน (Capital Adequacy Ratio: CAR) (ร้อยละ)	269.16	201.90
เงินกองทุนที่สามารถนำมาใช้ได้ทั้งหมด (Total Capital Available: TCA)	2,665.47	2,103.27
เงินกองทุนที่ต้องดำรงตามกฎหมาย (Total Capital Required: TCR)	990.28	1,041.74

- หมายเหตุ**
- ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย กำหนดให้นายทะเบียนอาจกำหนดมาตรการที่จำเป็นในการกำกับดูแลบริษัทที่มีอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนต่ำกว่าอัตราส่วนความเพียงพอของเงินกองทุนที่ใช้ในการกำกับ (Supervisory CAR) ที่กำหนดไว้ในประกาศฯ ได้
 - รายการข้างต้นคำนวณโดยใช้มูลค่าตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการประเมินราคาทรัพย์สินและหนี้สินของบริษัทประกันวินาศภัย และประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัยว่าด้วยการกำหนดประเภทและชนิดของเงินกองทุน รวมทั้งหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการคำนวณเงินกองทุนของบริษัทประกันวินาศภัย
 - หนี้สินตามสัญญาประกันภัย¹ คำนวณจาก สำรองประกันภัย (ก่อนการประกันภัยต่อ) + หนี้สินอื่นตามกรมธรรม์ประกันภัยค้างจ่าย
 - หนี้สินอื่น² คำนวณจาก หนี้สินเงินกู้ยืม + หนี้สินจากการประกันภัยต่อ + หนี้สินภาษีเงินได้รอตัดบัญชี + ภาษีเงินได้ค้างจ่าย + ผลประโยชน์พนักงาน + หนี้สินอื่นๆ + ตราสารอนุพันธ์ + บัญชีเดินสะพัดสำนักงานใหญ่

9. งบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมาที่ผู้สอบบัญชีตรวจสอบและ แสดงความเห็นแล้ว

บริษัทฯ แสดงงบการเงิน และหมายเหตุประกอบงบการเงินสำหรับรอบปีปฏิทินที่ล่วงมา (ปีพ.ศ. 2568) ที่ผู้สอบบัญชี
ตรวจสอบ และแสดงความเห็นแล้วไว้ ณ

ergo.co.th/assets/pdf/tmp_pdf/FS_Official_TH_2_2025_1777963863_69f99357188e5.pdf
