

ประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV)

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่งและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงจัดทำประกาศความเป็นส่วนตัวสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (“ประกาศความเป็นส่วนตัว”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

ประกาศความเป็นส่วนตัวฯ ฉบับนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและเพื่อแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (“ประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคล ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไขเพิ่มเติม เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงประกาศความเป็นส่วนตัวฯ ฉบับนี้ในเวลาใด ๆ ก็ตามเท่าที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอนุญาตให้กระทำได้ ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลได้บ้าง

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว ของท่านที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิด เมื่อท่านเดินผ่านหรือเข้ามายังสถานที่ทำการ อาคาร หรือพื้นที่ของเรา ซึ่งเป็นบริเวณที่มีการติดตั้งและใช้กล้องวงจรปิด

2. เราใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร

เราอาจใช้ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิดเพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ (“วัตถุประสงค์ที่กำหนด”) ดังต่อไปนี้

- เพื่อควบคุมการเข้าถึงสถานที่ทำการ อาคาร และพื้นที่ของเรา และเพื่อให้มั่นใจว่าสถานที่ทำการ อาคาร และพื้นที่ของเราได้รับการดูแลรักษาความปลอดภัย อีกทั้ง เพื่อให้พนักงานของเรา ผู้มาติดต่อบริษัทฯ หรือบุคคลทั่วไป ตลอดจนทรัพย์สินและข้อมูลต่าง ๆ ที่ตั้งอยู่หรือจัดเก็บภายในสถานที่ทำการ อาคาร และพื้นที่ของเราได้รับการดูแลรักษาความปลอดภัยอย่างทั่วถึง
- เพื่อเฝ้าสังเกตและตรวจตราการเข้าถึงสถานที่ทำการ อาคาร และพื้นที่ต่าง ๆ ตลอดจนพื้นที่ที่มีการรักษาความปลอดภัยอย่างเคร่งครัดหรือพื้นที่ที่มีการวางโครงสร้างพื้นฐานเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศหรือข้อมูลเชิงปฏิบัติการของเรา ซึ่งเป็นพื้นที่ที่จำกัดการเข้าถึงโดยจะเข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น
- เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย ป้องกัน ตรวจสอบ และสืบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น การบุกรุกสถานที่ทำการ อาคาร หรือพื้นที่ของบริษัทฯ การเข้าถึงพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม อัคคีภัย การก่ออาชญากรรมต่าง ๆ
- เพื่อดำเนินการตามประกาศและ/หรือคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- เพื่อวัตถุประสงค์ในการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

3. เราใช้ฐานทางกฎหมายใดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

เราอาจใช้ข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิดเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- เป็นความจำเป็นของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงเพื่อให้บรรลุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์ด้านสาธารณสุข หรือประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ
- เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือไปจากเรา
- เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
- เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือ
- ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เมื่อไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างถึงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่เราข้างต้นนี้ได้

4. บุคคลใดบ้างที่สามารถเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้

บุคคลที่สามารถเข้าถึงและใช้ข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิด เพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนดนั้นมีดังต่อไปนี้

- บุคลากรภายในของบริษัทฯ เท่าที่เกี่ยวข้องและตามความจำเป็นเพื่อการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
- ทั้งนี้ การเข้าถึงข้อมูลที่บันทึกโดยกล้องวงจรปิดนั้นจะเป็นไปอย่างจำกัดที่สุด และบุคคลที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องจะไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ หากไม่ได้รับอนุญาตเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้จัดการแผนกธุรการขึ้นไปของบริษัทฯ ก่อน

นอกจากนี้ เราอาจเปิดเผยข้อมูลที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิดภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- เจ้าหน้าที่ตำรวจ หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (“เจ้าหน้าที่ของรัฐ”)
- พนักงานของบริษัทฯ ผู้มาติดต่อบริษัทฯ หรือบุคคลทั่วไปที่มีความจำเป็นต้องสืบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยภายในสถานที่ทำการ อาคาร และพื้นที่ต่าง ๆ ของบริษัทฯ หรือจำเป็นต้องใช้ข้อมูลจากกล้องวงจรปิดของบริษัทฯ เป็นพยานหลักฐานสำหรับเหตุการณ์ดังกล่าว และ
- บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

5. เราจะเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานเท่าใด

ข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิดนั้นจะถูกเก็บไว้เป็นระยะเวลาไม่เกิน 30 วัน และเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาดังกล่าวแล้ว ข้อมูลดังกล่าวจะถูกลบออกจากระบบของเราโดยอัตโนมัติ อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้นานกว่าระยะเวลาดังกล่าวตามที่จำเป็น และ/หรือเท่าที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมาย โดยเมื่อหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาข้อมูลนั้นแล้ว เราจะลบข้อมูลดังกล่าวออกจากระบบของเราโดยทันที

6. การรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะเก็บข้อมูลภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหวที่บันทึกได้จากกล้องวงจรปิดไว้ในสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยซึ่งสามารถเข้าถึงได้โดยบุคลากรของเราหรือบุคคลที่ได้รับอนุญาตและมีเหตุผลที่ชอบด้วยกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้เท่านั้น นอกจากนี้ โปรดมั่นใจได้ว่า เราได้นำเทคโนโลยีและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยต่าง ๆ มาใช้เพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง การใช้ การเปลี่ยนแปลง การแก้ไข หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่มีอำนาจหรือโดยขัดต่อกฎหมาย และเราจะทบทวนมาตรการดังกล่าวเมื่อมีความจำเป็น หรือเมื่อเทคโนโลยีที่เราใช้อยู่มีการเปลี่ยนแปลงไป

7. ท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิอะไรบ้าง

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 7.1. **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.2. **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.3. **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.4. **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอให้เราลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.5. **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.6. **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

- 7.7. สิทธิที่จะถอนความยินยอม ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.8. สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน ในกรณีที่ท่านเห็นว่าเราได้ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามข้อใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามระเบียบและวิธีการที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านดังที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อที่ 8 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้

8. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับประกาศความเป็นส่วนตัว ฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

- ที่ทำการของบริษัทฯ 126/2 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- อีเมล: dpo@ergo.co.th
- โทรศัพท์: 02-820-7000 หรือ 1219

ฉบับนี้ปรับปรุงล่าสุดวันที่ 22 ธันวาคม 2568



(อิศรศักดิ์ เทศรัตนวงศ์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร