

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “บริษัท”) ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่งและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จึงจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบายฯ”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 และกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับอยู่ในปัจจุบัน และที่อาจมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต (เรียกรวมกันว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

นโยบายฯ ฉบับนี้มุ่งหมายจะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (เรียกรวมกันว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ ผู้สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับบุคคลดังกล่าว เช่น คู่สมรส และผู้ค้าประกัน

นอกจากนี้ นโยบายฯ ฉบับนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ที่บริษัทฯ ได้แจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น และหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้ การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. กลุ่มหรือประเภทของบุคคลที่บริษัทฯ ทำการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งอาจอยู่ในฐานะ

- (ก) **ตัวแทนประกันวินาศภัย** ซึ่งหมายถึง ผู้ซึ่งบริษัทฯ มอบหมายให้ทำการชักชวนให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ และในกรณีที่ตัวแทนประกันวินาศภัยเป็นนิติบุคคล บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือผู้ประสานงานของนิติบุคคลนั้นด้วย
- (ข) **นายหน้าประกันวินาศภัย** ซึ่งหมายถึง ผู้ซึ่งช่องหรือจัดการให้บุคคลทำสัญญาประกันภัยกับบริษัทฯ โดยกระทำเพื่อำเนินการเนื่องจากการนั้น และในกรณีที่นายหน้าประกันวินาศภัยเป็นนิติบุคคล บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านซึ่งเป็นกรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือผู้ประสานงานของนิติบุคคลนั้นด้วย
- (ค) **ผู้สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย** ซึ่งหมายความรวมถึง กรรมการ ผู้บริหาร พนักงานหรือผู้ประสานงานของนิติบุคคลซึ่งสมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยด้วย
- (ง) **ผู้ที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือผู้สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย** เช่น คู่สมรส ผู้ค้าประกัน หรือพยานในเอกสารที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

2. บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากช่องทางใด

บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 2.1. กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้กับบริษัทฯ โดยตรง หรือผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
- เมื่อท่านสมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ รวมถึงเข้าทำสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย สัญญาจ้างการให้บริการ สัญญาค้ำประกันตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย และ/หรือข้อตกลงหรือสัญญาอื่น ๆ กับบริษัทฯ
 - เมื่อท่านกรอกข้อมูลลงใน ลงนามใน และ/หรือส่งมอบใบสมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ใบคำขอค้ำประกันตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย หนังสือขอยกเลิกการค้ำประกัน และ/หรือแบบฟอร์มหรือเอกสารใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ตลอดจนเอกสารประกอบต่าง ๆ เพื่อการพิจารณา ตรวจสอบหรือการอนุมัติของบริษัทฯ
 - เมื่อท่านติดต่อสื่อสารกับบริษัทฯ ไม่ว่าจะเป็นการสื่อสารในรูปแบบลายลักษณ์อักษร วาจา โทรศัพท์ หรือทางอิเล็กทรอนิกส์ (เช่น เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน สื่อสังคมออนไลน์ อีเมล ข้อความสั้น (SMS) โทรสาร) โดยไม่คำนึงว่าฝ่ายใดจะเป็นผู้ติดต่ออีกฝ่ายหนึ่งก่อน
 - เมื่อท่านดำเนินการเรียกร้องหรือร้องขอให้บริษัทฯ ทำการติดต่อท่านกลับเพื่อดำเนินการตามที่ท่านร้องขอ เช่น การขอข้อมูล การร้องเรียน หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ
 - เมื่อท่านมีคำร้องขอให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงข้อมูลของท่าน
 - เมื่อท่านเข้าร่วมในกิจกรรมส่งเสริมทางการตลาด กิจกรรมแบบสำรวจ โครงการหรืองานอีเว้นท์ต่าง ๆ ที่จัดขึ้นโดยหรือในนามของบริษัทฯ และ/หรือบุคลากรและคู่ค้าของบริษัทฯ
- 2.2. กรณีที่บริษัทฯ ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก
- เมื่อบุคคลซึ่งเป็นผู้สมัครเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย ตัวแทนประกันวินาศภัย หรือนายหน้าประกันวินาศภัย แจ้งหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบริษัทฯ
 - เมื่อบริษัทคู่ค้าหรือพันธมิตรทางธุรกิจของบริษัทฯ ส่งข้อมูลส่วนบุคคลของ

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

ท่านให้กับบริษัทฯ

- บริษัทฯ อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งสาธารณะหรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงผู้ประกอบการประกันภัยอื่น สมาคมประกันวินาศภัย สมาคมหรือสมาคมพันธ์ของธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย หน่วยงานของรัฐ เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) หรือแหล่งข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ
- 2.3. กรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านโดยอัตโนมัติ
 - เมื่อท่านเข้าชม และ/หรือใช้บริการเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือบริการออนไลน์ต่าง ๆ ของบริษัทฯ ที่มีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูนโยบายการใช้คุกกี้ได้ที่ www.ergo.co.th)
 - เมื่อท่านเข้าใช้บริการของบริษัทฯ หรือติดต่อบริษัทฯ ณ สถานที่ประกอบธุรกิจของบริษัทฯ ซึ่งมีการติดตั้งกล้องวงจรปิด (CCTV) เพื่อบันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหว (สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม โปรดดูประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการใช้กล้องวงจรปิด (Privacy Notice for CCTV) ได้ที่ www.ergo.co.th)

3. บริษัทฯ เก็บข้อมูลส่วนบุคคลอะไรบ้าง

บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของท่านได้ไม่ว่าจะเป็นข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้กับบริษัทฯ โดยตรงหรือผ่านตัวแทนหรือนายหน้าของบริษัทฯ ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านให้ไว้ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของบริษัทฯ หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด ข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมจากท่านโดยอัตโนมัติ หรือข้อมูลส่วนบุคคลที่บริษัทฯ ได้รับมาจากบุคคลภายนอก ซึ่งจะประกอบด้วยข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- 3.1 ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล หมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน หมายเลขบัตรข้าราชการ วันเดือนปีเกิด ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล รายละเอียดข้อมูลการติดต่อ อายุ เพศ รูปถ่าย ลายมือชื่อ สัญชาติ เชื้อชาติ ศาสนา สถานภาพสมรส ข้อมูลของบุคคลในครอบครัว (เช่น คู่สมรส อาชีพ ตำแหน่งงานของคู่สมรส สถานที่ทำงานของคู่สมรส จำนวนบุตร)
- 3.2 ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการศึกษา เช่น ประวัติการศึกษา ผลการศึกษา ชื่อสถานที่ศึกษา

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

- | | | | |
|------|---|------|---|
| 3.3 | ข้อมูลเกี่ยวกับการทำงาน | เช่น | อาชีพ ตำแหน่ง สถานที่ทำงาน อายุงาน รายได้ เลขที่ใบอนุญาตตัวแทนประกันวินาศภัย เลขที่ใบอนุญาตนายหน้าประกันวินาศภัย วันออกใบอนุญาต วันสิ้นสุดใบอนุญาต รายละเอียดหน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่งสายการบังคับบัญชา และข้อตกลงและเงื่อนไขของการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัย/นายหน้าประกันวินาศภัย |
| 3.4 | ข้อมูลเกี่ยวกับประสิทธิภาพการทำงาน | เช่น | การประเมินผลการปฏิบัติงาน รางวัลที่เคยได้รับ ประวัติการถูกร้องเรียน บันทึกการสอบสวน การถูกพักสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย/นายหน้าประกันวินาศภัย และโทษทางวินัย รวมถึงการตรวจสอบและการประเมินความเสี่ยง |
| 3.5 | ข้อมูลเกี่ยวกับการเงิน | เช่น | รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เงินเดือน ค่าจ้าง หมายเลขบัญชีธนาคาร รายงานการเคลื่อนไหวทางบัญชี สถานภาพทางการเงิน หมายเลขบัตรเครดิตเดบิต ประวัติเกี่ยวกับบัตรเครดิตหรือ/เดบิต ข้อมูลการใช้บัตรเครดิต/สินเชื่อส่วนบุคคล รายละเอียดเกี่ยวกับสินเชื่อและค่าใช้จ่าย รายละเอียดหรือข้อมูลเกี่ยวกับการชำระหนี้ |
| 3.6 | ข้อมูลเกี่ยวกับผลประโยชน์และค่าตอบแทน | เช่น | รายละเอียดเกี่ยวกับค่าบำเหน็จ และ/หรือผลประโยชน์อื่น ๆ ที่ท่านได้รับ เลขบัญชีธนาคาร กองทุนประกันสังคม ข้อมูลทางภาษี ข้อมูลของบุคคลภายนอกผู้ได้รับผลประโยชน์ |
| 3.7 | ข้อมูลเกี่ยวกับทรัพย์สิน | เช่น | รายละเอียดของทรัพย์สินที่เป็นหลักประกัน เช่น เลขที่โฉนด ที่ตั้งของที่ดิน และจำนวนเนื้อที่ |
| 3.8 | ข้อมูลในกรณีที่ท่านดำเนินการแทนนิติบุคคล | เช่น | ข้อมูลของท่านที่ปรากฏในหนังสือรับรองบริษัท บัญชีรายชื่อผู้ถือหุ้น หรือเอกสารเกี่ยวกับนิติบุคคลอื่นใดที่มีข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ข้อมูลอื่นใดที่เราร้องขอจากนิติบุคคลของท่าน หรือจากท่านเพื่อใช้ประกอบการเข้าทำสัญญา การให้บริการ หรือการดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้อง |
| 3.9 | ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการถูกดำเนินคดีความ | เช่น | ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง ทางอาญา ทางปกครอง หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ และคำสั่งศาลที่เกี่ยวข้อง |
| 3.10 | ข้อมูลด้านเทคนิค | เช่น | ข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบต่าง ๆ ของบริษัทฯ ข้อมูลจากรายการคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลจากการบันทึกการใช้งาน เช่น ตัวระบุอุปกรณ์ หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์ รหัสประจำตัวอุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้าออกระบบ ข้อมูลเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานเข้าถึงก่อนและหลัง |

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

(Referring Website) ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้ระบบ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) พฤติกรรมการใช้งาน (Customer Behavior) สถิติการเข้าระบบ เวลาที่เยี่ยมชมระบบ (Access Time) ข้อมูลที่ท่านค้นหา การใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ และข้อมูลที่บริษัทฯ ได้เก็บรวบรวมผ่านคุกกี้ (Cookies) หรือเทคโนโลยีอื่นที่คล้ายกัน

- 3.11 ข้อมูลอื่น ๆ เช่น บันทึกภาพนิ่งและภาพเคลื่อนไหวผ่านกล้องวงจรปิด (CCTV) บันทึกเสียง การสนทนา

ในกรณีที่บริษัทฯ มีความจำเป็นต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ของท่านและเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้บริษัทฯ ต้องขอความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมข้อมูลต่อเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านแล้ว โดยท่านมีสิทธิเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านก็ได้ อย่างไรก็ตาม การที่ท่านเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่บริษัทฯ ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าวอาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการทำธุรกรรมระหว่างบริษัทฯ กับท่าน หรือต่อการให้บริการของบริษัทฯ ต่อท่าน หรือต่อการตอบสนองต่อข้อร้องขออื่น ๆ ของท่านได้

นอกจากนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ บริษัทฯ จะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยฐานความยินยอมในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและท่านไม่ประสงค์ที่จะให้บริษัทฯ เก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมได้โดยการแจ้งความประสงค์ของท่านมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 9 (วิธีการติดต่อบริษัทฯ) ด้านล่างนี้

4. บริษัทฯ เก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

- 4.1. บริษัทฯ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (“วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

- (ก) เพื่อการตรวจสอบและยืนยันตัวตนของท่าน และ/หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน
- (ข) เพื่อการตรวจสอบประวัติก่อนและระหว่างเข้าทำสัญญากับท่าน หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน และอาจมีการตรวจสอบรายละเอียดดังกล่าวในระหว่างระยะเวลาตามสัญญาที่เราเข้าทำกับท่าน หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน
- (ค) เพื่อพิจารณาเข้าทำสัญญาตัวแทนประกันวินาศภัย/นายหน้าประกันวินาศภัย สัญญาจ้างการให้บริการ สัญญาค้าประกันตัวแทนประกันวินาศภัย/นายหน้าประกันวินาศภัย หรือสัญญาอื่น ๆ กับท่าน หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่ท่านเป็นผู้สัญญากับบริษัทฯ

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

- (ง) เพื่อการบริหารจัดการธุรกิจตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงการวางแผนกำลังคน การจ่ายผลประโยชน์ ค่าตอบแทน การคิดค่าตอบแทนที่จูงใจ ข้อเสนอ รางวัล การประเมินผล การปฏิบัติหน้าที่ การรายงานหรือตรวจสอบภายใน การวิเคราะห์ข้อมูล การแข่งขันการขายต่าง ๆ การติดต่อสื่อสาร การประกาศ การทำแบบสำรวจ สถิติ ตรวจสอบข้อร้องเรียนและประเด็นของการประพฤติตัวไม่เหมาะสม หรือเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการทางวินัย การตรวจสอบข้อมูลของท่านทางกฎหมาย ความสามารถในการทำงาน การร้องขอข้อมูลใด ๆ โดยหน่วยงานของรัฐไม่ว่าเพื่อเหตุใด ตลอดจนเพื่อการประกอบกิจการของกลุ่มบริษัท ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียงจัดทำบันทึกข้อมูลตัวแทน การทำประกัน การตรวจสอบการอ้างอิง และประวัติโดยสมาชิกใด ๆ ของกลุ่มบริษัทหรือบุคคลอื่น การหลีกเลี่ยงการขัดกันของผลประโยชน์ หรือหลีกเลี่ยงแนวโน้มที่จะเกิดการขัดกันของผลประโยชน์ และการตรวจสอบโดยสมาชิกใด ๆ ของกลุ่มบริษัท นอกจากนี้ ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านยังอาจจะถูกใช้เพื่อวัตถุประสงค์เพื่อปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่ใช้บังคับ และการปฏิบัติตามข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลตามกฎหมายทั้งในและนอกประเทศ แล้วแต่กรณี
- (จ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันกันสร้างผลงานหรือสร้างแรงจูงใจ หรือเพื่อส่งเสริมการขาย และ/หรือการเสนอผลิตภัณฑ์ของเรา
- (ฉ) เพื่อการสืบสวนหรือตรวจสอบการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำความผิดอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำความผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการกระทำความผิด
- (ช) เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างบริษัทฯ กับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับการเป็นตัวแทนประกันวินาศภัยหรือนายหน้าประกันวินาศภัย เพื่อให้การให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของบริษัทฯ หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะมีขึ้นต่อนโยบายฯ ฉบับนี้ในอนาคต
- (ซ) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของบริษัทฯ อาทิ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ฌ) เพื่อดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง เช่น คณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) และคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
- (ญ) เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ซึ่งสามารถตรวจสอบได้ที่เว็บไซต์ <https://www.oic.or.th>
- (ฎ) เพื่อการทำวิจัยหรือการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- (ฏ) เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

- (ฐ) เพื่อดูแลความสงบเรียบร้อย ตรวจสอบและสืบสวนเหตุการณ์ที่เกี่ยวข้องกับความปลอดภัย เช่น การบุกรุกสถานที่ทำการ อาคาร หรือพื้นที่ของบริษัทฯ การเข้าถึงพื้นที่ที่ไม่ได้รับอนุญาต การโจรกรรม อัคคีภัย การก่ออาชญากรรมต่าง ๆ และเพื่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของบุคลากรของบริษัทฯ และบุคคลภายนอก ณ บริเวณสถานที่ประกอบธุรกิจของบริษัทฯ รวมทั้งทรัพย์สินและข้อมูลต่าง ๆ ของบริษัทฯ
- (ฑ) เพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ และอาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดใด ๆ ข้างต้น
- (ฒ) เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่บริษัทฯ แจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

4.2. ทั้งนี้ บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้

- (ก) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
- (ข) เป็นความจำเป็นของบริษัทฯ ในการปฏิบัติตามกฎหมาย
- (ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของบริษัทฯ หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือไปจากบริษัทฯ
- (ง) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของบริษัทฯ หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่บริษัทฯ
- (จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ฉ) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
- (ช) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน หรือ
- (ซ) ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทฯ เมื่อไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่เหมาะสมข้างต้น

4.3. เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่เราจะดำเนินการประมวลผลเพื่อวัตถุประสงค์ที่กำหนด ในส่วนที่มีความเกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามกฎหมาย หรือมีความจำเป็นเพื่อเข้าทำสัญญากับท่าน (หรือนิติบุคคลที่ท่านดำเนินการแทน) เป็นข้อมูลที่จำเป็นต่อการบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าว หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เรา อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรือเราอาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาที่ได้เข้าทำกับท่านได้ ในกรณีดังกล่าว เราอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญากับท่านได้

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

4.4. ในกรณีที่บริษัทฯ จะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด บริษัทฯ จะจัดให้มีนโยบายหรือประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านควรศึกษานโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับนโยบายฯ ฉบับนี้

5. บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับใครบ้าง

5.1. บริษัทฯ อาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนดให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (ก) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับบริษัทฯ โดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของธุรกรรมดังกล่าว
- (ข) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัยของบริษัทฯ เพื่อวัตถุประสงค์ในการส่งเสริมหรือกระตุ้นให้เกิดการแข่งขันกันสร้างผลงานหรือสร้างแรงจูงใจ
- (ค) ผู้ให้คำปรึกษาของบริษัทฯ ซึ่งเป็นผู้ประกอบวิชาชีพ อาทิ ทนายความ แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี หรือที่ปรึกษา หรือผู้เชี่ยวชาญ ภายในหรือภายนอกของเรา
- (ง) ผู้ให้บริการใด ๆ หรือตัวแทนผู้ให้บริการ (รวมถึงผู้ให้บริการช่วง) ของบริษัทฯ
- (จ) องค์กรที่เกี่ยวข้องกับการประกันภัย เช่น สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สมาคมประกันวินาศภัย และสมาคมหรือสมาพันธ์อื่น ๆ ในภาคธุรกิจประกันภัย
- (ฉ) หน่วยงานของรัฐใด ๆ ทางด้านภาษี กฎเกณฑ์ หรือผู้ซึ่งมีอำนาจเหนือเรา ตามที่กฎหมายกำหนด หรือตามที่มีการร้องขอให้เปิดเผยเพื่อผลประโยชน์ของเราหรือเปิดเผยเพื่อประโยชน์สาธารณะ
- (ช) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- (ซ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ

5.2. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น บริษัทฯ จะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน บริษัทฯ จะขอความยินยอมจากท่านก่อน

5.3. ในกรณีที่บริษัทฯ เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

- 5.4. ในกรณีที่บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ บริษัทฯ จะดำเนินการเพื่อให้แน่ใจว่าประเทศปลายทาง องค์กรระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอ ในบางกรณี บริษัทฯ อาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

6. ระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

- 6.1. บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ นอกจากนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลเป็นระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี) โดยคำนึงถึงอายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับเอกสารหรือข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมไว้ในแต่ละรายการ และโดยคำนึงถึงแนวปฏิบัติทางธุรกิจสำหรับแต่ละประเภทของข้อมูลส่วนบุคคลเป็นสำคัญ

- 6.2. ทั้งนี้ บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน [10] ปี นับแต่วันที่ธุรกรรมระหว่างท่านกับบริษัทฯ สิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม บริษัทฯ อาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเกินกว่าที่กำหนดหากกฎหมายอนุญาต

- 6.3. หลังจากระยะเวลาดังกล่าวข้างต้น บริษัทฯ จะทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเช่นว่านั้นจากการจัดเก็บหรือจากระบบของ บริษัทฯ หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวท่านได้ โดยอาจไม่มีการแจ้งให้ท่านทราบล่วงหน้า

7. สิทธิต่าง ๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 7.1. **สิทธิในการเข้าถึง** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้บริษัทฯ ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลส่วนบุคคล ดังกล่าวให้แก่ท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอม ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 7.2. **สิทธิในการโอนย้าย** ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 7.3. **สิทธิในการคัดค้าน** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการประมวลผล ข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

ข้อมูลส่วนบุคคล

- 7.4. **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอให้บริษัทฯ ลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.5. **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ ระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 7.6. **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทฯ แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิดให้ถูกต้อง
- 7.7. **สิทธิที่จะถอนความยินยอม** ในกรณีที่บริษัทฯ อาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับบริษัทฯ ได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 7.8. **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน** ในกรณีที่ท่านเห็นว่าบริษัทฯ ได้ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามระเบียบและวิธีการที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านดังที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังบริษัทฯ ตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อที่ 9 (วิธีการติดต่อบริษัทฯ) ด้านล่างนี้ และบริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งท่านอาจต้องส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่บริษัทฯ เพื่อประกอบการพิจารณาการดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

8. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ได้จัดให้มีระบบการจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและมาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อให้มั่นใจว่าระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สำหรับตัวแทน/นายหน้าประกันวินาศภัย

9. วิธีการติดต่อบริษัทฯ

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายฯ ฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 7 ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

- ที่ทำการของบริษัทฯ 126/2 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูล่าง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- อีเมล dpo@ergo.co.th
- โทรศัพท์ 02 820 7000 หรือ 1219

10. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

บริษัทฯ อาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ จะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ที่สำคัญใด ๆ พร้อมกับนโยบายฯ ฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ บริษัทฯ ขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว

ฉบับปรับปรุงวันที่ 10 เมษายน 2567



(ดร.ทิลล์ โบห์เมอร์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร