

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้ใช้งานเว็บไซต์

บริษัท เออร์โกประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (“บริษัทฯ” หรือ “เรา”) ตระหนักถึงความสำคัญในสิทธิความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของท่านเป็นอย่างยิ่งและถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เราจึงจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (“นโยบายฯ”) ฉบับนี้ขึ้น เพื่อเป็นการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงกฎหมายลำดับรองที่เกี่ยวข้อง และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งที่มีผลใช้บังคับในปัจจุบัน และที่จะมีการแก้ไขหรือเพิ่มเติมในอนาคต (รวมเรียกว่า “กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล”)

นโยบายฯ ฉบับนี้มุ่งหมายจะใช้บังคับกับการเก็บรวบรวม การใช้ และการเปิดเผย (รวมเรียกว่า “การประมวลผล”) ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านเข้าชม เข้าถึง หรือใช้บริการเว็บไซต์ของเรา ทั้งนี้ ในกรณีที่ท่านซื้อผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการใด ๆ จากเว็บไซต์ของเรา โปรดดูนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้า [\[www.ergo.co.th\]](http://www.ergo.co.th) ประกอบกับนโยบายฯ ฉบับนี้เพิ่มเติม

นอกจากนี้ นโยบายฯ ฉบับนี้จะอธิบายเกี่ยวกับวิธีการที่เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน วัตถุประสงค์ในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล และระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล ตลอดจนสิทธิต่าง ๆ ของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพียงเท่าที่จำเป็นแก่การดำเนินงานภายใต้วัตถุประสงค์ที่เราได้แจ้งให้ท่านทราบเท่านั้น และหากเป็นกรณีที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดให้การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลใดต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะดำเนินการขอความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านก่อน ทั้งนี้ ท่านสามารถศึกษารายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1. เราเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลจากช่องทางใด

เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านช่องทางต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

- 1.1. กรณีที่ท่านให้ข้อมูลส่วนบุคคลไว้กับเราโดยตรงผ่านทางหน้าเว็บไซต์ของเรา หรือผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นใด
 - เมื่อท่านเข้าชม เข้าถึง หรือใช้บริการเว็บไซต์ของเราที่มีการใช้คุกกี้หรือเทคโนโลยีที่มีลักษณะคล้ายคลึงกัน โดยท่านสามารถศึกษาข้อมูลและรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุกกี้ได้ตามข้อ 7 (การใช้งานคุกกี้) ด้านล่างนี้
 - เมื่อท่านลงทะเบียนเพื่อเข้าใช้บริการเว็บไซต์ของเรา
 - เมื่อท่านซื้อประกันภัยและ/หรือบริการอื่นใดของเราทางเว็บไซต์
 - เมื่อท่านมีคำร้องขอให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือปรับปรุงรายละเอียดใด ๆ อันเกี่ยวกับประกันวินาศภัยหรือผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อหรือบริการของเราที่ท่านใช้ผ่านทางเว็บไซต์ของเรา
 - เมื่อท่านส่งข้อความถึงเราทางเว็บไซต์
- 1.2. กรณีที่เราได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากบุคคลภายนอก
 - เราอาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งสาธารณะหรือแหล่งข้อมูลทางการค้า ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง แหล่งข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ตหรือบนสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ผู้ให้บริการข้อมูล และหน่วยงานของรัฐ

- | | | |
|---|------|---|
| 2.7. ข้อมูลของอุปกรณ์ | เช่น | ตัวระบุอุปกรณ์ หมายเลข IP Address ของคอมพิวเตอร์ รหัสประจำตัวอุปกรณ์ ประเภทอุปกรณ์ ข้อมูลเครือข่ายมือถือ ข้อมูลการเชื่อมต่อ ข้อมูลตำแหน่งที่ตั้งทางภูมิศาสตร์ |
| 2.8. ข้อมูลการใช้งาน และ ประวัติการค้นหาต่าง ๆ | เช่น | ข้อมูลการเข้าใช้งานเว็บไซต์ แอปพลิเคชัน และระบบต่าง ๆ ของเรา ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ (Log) ข้อมูลจากการบันทึกการใช้งาน ประเภทของเบราว์เซอร์ (Browser) ข้อมูลบันทึกการเข้าออกระบบ ข้อมูลเว็บไซต์ที่ผู้ใช้งานเข้าถึงก่อนและหลัง (Referring Website) ข้อมูลบันทึกประวัติการใช้ระบบ ข้อมูลบันทึกการเข้าสู่ระบบ (Login Log) ข้อมูลรายการการทำธุรกรรม (Transaction Log) พฤติกรรมการใช้งาน (Customer Behaviour) สถิติการเข้าระบบ เวลาที่เยี่ยมชมระบบ (Access Time) ข้อมูลที่ท่านค้นหา และการใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ ในระบบ |
| 2.9. ข้อมูลด้านภูมิศาสตร์ | เช่น | ประเทศที่อยู่ หรือที่ตั้งของท่าน และภาษาที่ท่านเลือก |
| 2.10. สถานะการเป็นบุคคลที่มีชื่อจำกัดตามกฎหมาย | เช่น | ข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมาย Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ของประเทศสหรัฐอเมริกา สถานะการเป็นบุคคลที่ถูกกำหนดตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง สถานะการเป็นบุคคลล้มละลาย |
| 2.11. ข้อมูลเกี่ยวกับประวัติการถูกดำเนินคดีความ | เช่น | ประวัติอาชญากรรม บันทึกเกี่ยวกับการดำเนินคดีไม่ว่าทางแพ่ง ทางอาญา ทางปกครอง หรือการดำเนินคดีอื่น ๆ รวมไปถึงรายงานของตำรวจ และศาลที่เกี่ยวข้อง |
| 2.12. ข้อมูลอื่น ๆ | เช่น | พฤติกรรมหรือแนวโน้มในการซื้อสินค้าและ/หรือบริการ |

ในการดำเนินธุรกิจประกันวินาศภัยของเรานั้น เรามีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ของท่าน เช่น ข้อมูลด้านสุขภาพต่าง ๆ ตามที่ปรากฏข้างต้นนี้ เนื่องจากข้อมูลดังกล่าวจำเป็นต่อการพิจารณารับประกันภัย ตลอดจนการจ่ายค่าสินไหมทดแทน หรือการให้บริการอื่นใดแก่ท่าน ทั้งนี้ เราจะเก็บรวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว หากเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดหรืออนุญาตให้ดำเนินการได้หรือเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่านแล้ว

ทั้งนี้ ในกรณีที่เรามีความจำเป็นที่จะต้องเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านและเป็นกรณีที่กฎหมายกำหนดให้เราต้องขอความยินยอมจากท่าน ท่านมีสิทธิเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวของท่านก็ได้ อย่างไรก็ตาม หากท่านเลือกที่จะไม่ให้ความยินยอมแก่เราในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหวดังกล่าว อาจเป็นอุปสรรคต่อความสามารถในการทำธุรกรรมระหว่างเรากับท่าน หรือต่อการให้บริการของเราต่อท่าน หรือต่อการตอบสนองต่อข้อร้องขออื่น ๆ ของท่านได้ เช่น เราอาจไม่สามารถเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่านได้ หรือเราอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ ของเราแก่ท่านได้ ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน

นอกจากนี้ ในกรณีที่เรารวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้ก่อนวันที่พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มีผลใช้บังคับ เราจะเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไปตามวัตถุประสงค์เดิมในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ทั้งนี้ ในกรณีที่เรอาศัยฐานความยินยอมในการเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และท่านไม่ประสงค์ที่จะให้เราเก็บรวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อไป ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมได้ โดยการแจ้งความประสงค์ของท่านมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อในข้อ 10 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้

3. เรารวบรวม ใช้ และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อวัตถุประสงค์อะไรบ้าง

3.1. เราประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อวัตถุประสงค์ต่าง ๆ ดังต่อไปนี้ (“วัตถุประสงค์ที่กำหนด”)

- (ก) เพื่อนำเสนอหรือขายผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการด้านประกันภัยของเรา
- (ข) เพื่อพิจารณารับประกันภัยหรือเข้าทำสัญญากับท่าน หรือเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามสัญญาที่เราเข้าทำกับท่าน
- (ค) เพื่อปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับการให้บริการหรือผลิตภัณฑ์ของเรา รวมถึงแต่ไม่จำกัดเพียง การประเมินข้อมูลทางการเงินของท่าน และการแนะนำผลิตภัณฑ์และบริการที่เหมาะสมให้แก่ท่าน การปฏิบัติตามขั้นตอนกระบวนการเกี่ยวกับใบคำขอเอาประกันสำหรับผลิตภัณฑ์ การจัดการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่ท่านซื้อ การเก็บเบี้ยประกันและเงินค้ำชำระจากท่าน การสืบสวน วิเคราะห์ ประมวลผล การเวนคืนกรมธรรม์ และการจ่ายค่าสินไหมทดแทน การจ่ายผลประโยชน์ตามกรมธรรม์ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน และการต่ออายุ ปรับปรุงแก้ไข ยกเลิกกรมธรรม์ของท่าน การตรวจสอบที่เกี่ยวข้องกับการเรียกวงค่าสินไหมทดแทน ตลอดจนถึงการใช้สิทธิใด ๆ ภายใต้กรมธรรม์ของท่าน ซึ่งรวมถึงสิทธิในการรับช่วงสิทธิและสิทธิที่ได้รับช่วงมา (หากมี)
- (ง) เพื่อดำเนินการเกี่ยวกับการชำระเงินของท่านสำหรับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา และการดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งรวมถึงแต่ไม่จำกัดเฉพาะ การยืนยันยอดชำระ การเรียกเก็บค่าผลิตภัณฑ์หรือบริการ การหักเงินในบัญชีธนาคาร การส่งข้อมูลให้กับธนาคารหรือผู้ให้บริการบัตรเครดิตหรือบัตรเดบิต และการจัดส่งใบเสร็จรับเงิน เป็นต้น
- (จ) เพื่อการตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับท่าน หรือเพื่อการพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนของท่านก่อนเข้าทำสัญญาหรือทำธุรกรรมใด ๆ กับท่าน
- (ฉ) เพื่อการติดต่อสื่อสารระหว่างเรากับท่าน ซึ่งรวมถึงการสื่อสารข้อมูลเกี่ยวกับการจัดการและข้อมูลอื่น ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์หรือบัญชีใด ๆ ที่ท่านอาจมีกับเรา เพื่อให้การให้การสนับสนุนทางเทคนิคเกี่ยวกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันของเรา หรือการสื่อสารเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่จะมีขึ้นต่อนโยบายฯ ฉบับนี้ในอนาคต
- (ช) เพื่อส่งข่าวสารต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์และบริการของเรา กิจกรรมทางการตลาดหรือกิจกรรมอื่น ๆ ของเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงข้อความส่งเสริมทางการตลาดที่ท่านสนใจหรืออาจเป็นประโยชน์กับท่าน
- (ซ) เพื่อการเอาประกันภัยต่อกับผู้รับประกันภัยต่อ
- (ฌ) เพื่อการออกแบบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการใหม่ของเรา หรือการปรับปรุงเพิ่มเติมผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการในปัจจุบันของเรา

- (ญ) เพื่อการทำวิจัยทางการตลาด การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก และการทำวิจัยเชิงสถิติหรือคณิตศาสตร์ประกันภัย การรายงานหรือการประเมินผลทางการเงินที่จัดทำขึ้นโดยเรา บุคลากรและลูกค้าของเรา หรือหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องกับเรา
- (ฎ) เพื่อการสืบสวนหรือตรวจสอบการกระทำที่เกี่ยวกับการฉ้อโกง การปกปิดข้อความจริง และการกระทำความผิดอื่น ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกระทำผิดจริงหรือการกระทำที่สงสัยว่าจะเป็นการกระทำผิด
- (ฏ) เพื่อให้ท่านสามารถเข้าถึงเนื้อหาในเว็บไซต์ หรือบริการอย่างใดอย่างหนึ่งเป็นการเฉพาะ
- (ฐ) เพื่อการติดตามพฤติกรรมการใช้เว็บไซต์ เพื่อการวิเคราะห์การใช้งานของท่าน และทำความเข้าใจลักษณะการใช้งานที่ท่านสนใจ เพื่อให้เว็บไซต์ตอบสนองความสนใจที่เหมาะสมกับท่านโดยเฉพาะ เพื่อการประเมิน หรือดำเนินการ และปรับปรุงเว็บไซต์ หรือผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ เพื่อการแนะนำผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เกี่ยวข้อง และเพื่อการจัดโฆษณาบนเว็บไซต์ และช่องทางอื่น ๆ ตามกลุ่มเป้าหมาย
- (ฑ) เพื่อดูแลความปลอดภัยของเว็บไซต์ของเรา อีกทั้ง ตรวจสอบ และดำเนินการเพื่อป้องกัน และระงับเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งรวมถึง การสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยปราศจากอำนาจหรือโดยมิชอบ
- (ฒ) เพื่อการตรวจสอบธุรกิจของเรา ไม่ว่าจะเป็นการตรวจสอบภายใน หรือการตรวจสอบจากบุคคลภายนอก
- (ณ) เพื่อการดำเนินการให้เป็นไปตามข้อกำหนดภายใต้นโยบายภายในของเราที่ยึดถือปฏิบัติ
- (ด) เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับและเกี่ยวข้องกับธุรกิจของเรา อาทิ กฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยภาษีอากร กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล กฎหมายว่าด้วยการกระทำผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
- (ต) เพื่อดำเนินการตามคำสั่งโดยชอบด้วยกฎหมายของหน่วยงานของรัฐและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง
- (ถ) เพื่อการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลต่อสำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) เพื่อประโยชน์ในการกำกับดูแลและส่งเสริมธุรกิจประกันภัยตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย และกฎหมายว่าด้วยการประกันวินาศภัย ตามนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสำนักงานฯ ซึ่งสามารถตรวจดูได้ที่เว็บไซต์ <https://www.oic.or.th>
- (ท) เพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
- (ธ) เพื่อวัตถุประสงค์ในการทดสอบระบบภายใน หรือทดสอบฐานข้อมูลของบริษัทฯ
- (น) เพื่อรับข้อร้องเรียนและข้อเสนอแนะจากท่าน เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเรา เพื่อการพัฒนาคุณภาพผลิตภัณฑ์และบริการของเรา
- (บ) เพื่อการดำเนินการอื่น ๆ ที่จำเป็นในการดำเนินธุรกิจ และอาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องโดยตรงกับวัตถุประสงค์ที่กำหนดใด ๆ ข้างต้น
- (ป) เพื่อวัตถุประสงค์อื่น ๆ ที่เราแจ้งให้ท่านทราบ ณ เวลาที่ได้เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

- 3.2. ทั้งนี้ เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดข้างต้น ภายใต้ฐานทางกฎหมายดังต่อไปนี้
- (ก) เป็นการจำเป็นเพื่อปฏิบัติตามสัญญาซึ่งท่านเป็นคู่สัญญาหรือเพื่อใช้ในการดำเนินการตามคำขอของท่านก่อนเข้าทำสัญญานั้น
 - (ข) เป็นความจำเป็นของเราในการปฏิบัติตามกฎหมาย
 - (ค) เป็นการจำเป็นเพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเรา หรือของบุคคลหรือนิติบุคคลอื่นนอกเหนือไปจากเรา
 - (ง) เป็นการจำเป็นเพื่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดำเนินการกิจเพื่อประโยชน์สาธารณะของเรา หรือปฏิบัติหน้าที่ในการใช้อำนาจรัฐที่ได้มอบให้แก่เรา
 - (จ) เป็นการจำเป็นเพื่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การปฏิบัติตามหรือการใช้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย หรือการยกขึ้นต่อสู้สิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
 - (ฉ) เพื่อป้องกันหรือระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย หรือสุขภาพของบุคคล
 - (ช) เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับการศึกษาวิจัยหรือสถิติซึ่งได้จัดให้มีมาตรการปกป้องที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิและเสรีภาพของท่าน
 - (ซ) เป็นการจำเป็นในการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์เกี่ยวกับประโยชน์สาธารณะที่สำคัญ โดยได้จัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองสิทธิขั้นพื้นฐานและประโยชน์ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรือ
 - (ณ) ความยินยอมที่ท่านได้ให้ไว้กับเรา เมื่อไม่สามารถอาศัยข้อยกเว้นหรืออ้างอิงฐานทางกฎหมายตามกรณีที่ระบุข้างต้น
- 3.3. เนื่องจากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านบางอย่างเป็นข้อมูลที่เราจำเป็นต้องดำเนินการประมวลผลเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายหรือตามสัญญาประกันภัยหรือเพื่อการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หากท่านไม่ให้ข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวแก่เรา อาจมีผลกระทบทางกฎหมาย หรือเราอาจจะไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่ภายใต้สัญญาประกันภัยที่ได้เข้าทำกับท่าน หรือไม่สามารรถเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่านได้ หรือเราอาจไม่สามารถให้บริการต่าง ๆ เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ หรือบริการของเรา รวมถึงการให้บริการเกี่ยวกับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนให้แก่ท่านได้ (แล้วแต่กรณี) ในกรณีดังกล่าว เราอาจมีความจำเป็นต้องปฏิเสธการเข้าทำสัญญาประกันภัยกับท่าน หรือยกเลิกการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับท่าน ไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
- 3.4. ในกรณีที่เราจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่กำหนด เราจะจัดให้มีนโยบายหรือประกาศเกี่ยวกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเพิ่มเติม และ/หรือมีหนังสือไปยังท่านเพื่ออธิบายเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในลักษณะดังกล่าว ทั้งนี้ ท่านควรศึกษา นโยบายหรือประกาศเพิ่มเติมที่เกี่ยวข้องร่วมกับนโยบายฯ ฉบับนี้
- 4. เราเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้กับใครบ้าง**
- 4.1. เราอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนดและตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ให้แก่บุคคลและหน่วยงานดังต่อไปนี้

- (ก) ตัวแทนประกันวินาศภัย นายหน้าประกันวินาศภัย หรือบุคคลใดก็ตามที่ได้รับอนุญาตให้กระทำการแทนเรา เพื่อทำการเชิญชวน ชักชวน ชี้ช่อง จัดการให้ทำ เสนอขาย ขาย จัดจำหน่าย หรือให้บริการเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เสนอโดยเรา ให้แก่ท่าน รวมถึงเพื่อส่งมอบผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการของเราที่มีการเสนอหรือขายให้แก่ท่าน
 - (ข) ผู้ถือกรรมธรรม์ ในกรณีเป็นการประกันแบบกลุ่ม
 - (ค) บริษัทประกันภัยต่อ เพื่อบริหารความเสี่ยงของเราด้วยวิธีการประกันภัยต่อ
 - (ง) พันธมิตร คู่ค้าทางธุรกิจ ผู้ให้บริการ และผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่เรามอบหมายหรือว่าจ้างให้ทำหน้าที่บริหารจัดการ และ/หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อประโยชน์ในการดำเนินธุรกิจของเรา เช่น การให้บริการชำระเงิน บริการรับส่งไปรษณีย์-พัสดุ บริการจัดพิมพ์ บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บริการเว็บไซต์ บริการเก็บบันทึกข้อมูล บริการวิเคราะห์ข้อมูล บริการทำการวิจัย บริการทำการตลาด บริการการเดินทาง บริการการรักษาพยาบาล บริการช่วยเหลือฉุกเฉินบนท้องถนน บริการช่วยเหลือฉุกเฉินทางการแพทย์ บริการให้ความช่วยเหลือเกี่ยวกับบ้าน บริการเลขาส่วนตัว บริการสำรวจภัยและประเมินมูลค่าความเสียหาย บริการสำรวจอุบัติเหตุรถยนต์ บริการตรวจสภาพรถยนต์ทำประกันภัย บริการยกกลากรถยนต์ บริการรับคำร้องขอและการจ่ายค่าสินไหมทดแทนหรือเงินต่าง ๆ บริการระบบประกันภัยรถ หรือบริการอื่นใดที่อาจเป็นประโยชน์ต่อท่าน หรือเกี่ยวข้องกับการดำเนินธุรกิจของเรา
 - (จ) สมาคมประกันวินาศภัยไทย สมาคมหรือสมาพันธ์อื่น ๆ ในภาคธุรกิจประกันภัย และผู้ประกอบการธุรกิจประกันภัยรายอื่น ๆ
 - (ฉ) หน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่กำกับดูแลตามกฎหมาย หรือที่ร้องขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยอาศัยอำนาจตามกฎหมาย หรือที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทางกฎหมาย หรือที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง อาทิ สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.) สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน ธนาคารแห่งประเทศไทย คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ กรมสรรพากร สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักงานตำรวจแห่งชาติ สำนักงานอัยการสูงสุด และศาล
 - (ช) ที่ปรึกษาของเรา อาทิ แพทย์ ผู้ตรวจสอบบัญชี ที่ปรึกษากฎหมาย ทนายความ หรือผู้เชี่ยวชาญอื่นใด
 - (ซ) ผู้เข้าทำธุรกรรม หรือจะเข้าทำธุรกรรมกับเราโดยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอาจเป็นส่วนหนึ่งของการซื้อหรือขาย หรือเป็นส่วนหนึ่งของการเสนอซื้อหรือเสนอขายของกิจการของเรา (หากมี)
 - (ฌ) ผู้ให้บริการที่ได้รับอนุญาตสำหรับการใช้โปรแกรมคุกกี้ หรือโปรแกรมอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
 - (ญ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ได้รับอนุญาตตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
 - (ฎ) บุคคลหรือหน่วยงานอื่นใดที่ท่านให้ความยินยอมสำหรับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านต่อบุคคลหรือหน่วยงานนั้น ๆ
- 4.2. ในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เปิดเผยและเพื่อปฏิบัติตามมาตรฐานและหน้าที่การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด หากเราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปต่างประเทศ เราจะดำเนินการเพื่อทำให้มั่นใจว่าประเทศปลายทาง องค์กรระหว่างประเทศ หรือผู้รับข้อมูลในต่างประเทศนั้นมีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่

เพียงพอหรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด เว้นแต่เป็นกรณีที่ได้รับยกเว้นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล นอกจากนี้ ในบางกรณี เราอาจขอความยินยอมของท่านสำหรับการส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังต่างประเทศ

4.3. ทั้งนี้ การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้กับบุคคลอื่น เราจะดำเนินการภายใต้วัตถุประสงค์ที่กำหนด หรือวัตถุประสงค์อื่นที่กฎหมายกำหนดให้กระทำได้นั้น ในกรณีที่กฎหมายกำหนดว่าต้องได้รับความยินยอมจากท่าน เราจะขอความยินยอมจากท่านก่อน

5. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

5.1. เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านตามระยะเวลาที่จำเป็นเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ โดยระยะเวลาเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลจะเปลี่ยนแปลงไปโดยขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ที่กำหนดในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนั้น ๆ และโดยคำนึงถึงปัจจัยดังต่อไปนี้

(ก) ระยะเวลาตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด (ถ้ามี)

(ข) อายุความตามกฎหมายสำหรับการดำเนินคดีที่อาจเกิดขึ้นจากหรือเกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลที่เราประมวลผล

(ค) แนวปฏิบัติของเรา ภาครัฐกิจประกันวินาศภัย และของภาครัฐกิจที่เกี่ยวข้องสำหรับข้อมูลส่วนบุคคลแต่ละประเภท

5.2. ทั้งนี้ เราจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี นับแต่วันที่ธุรกรรมหรือนิติสัมพันธ์ระหว่างท่านกับเราสิ้นสุดลง อย่างไรก็ตาม เราอาจเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นระยะเวลาเกินกว่าระยะเวลาดังกล่าวหากกฎหมายอนุญาตหรือการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวจำเป็นต่อการก่อตั้งสิทธิเรียกร้องทางกฎหมายของเรา

6. ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์

เราอาจเก็บรวบรวมและประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เยาว์ซึ่งยังไม่บรรลุนิติภาวะ เป็นครั้งคราว ในกรณีดังกล่าวนี้ เราจะปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงการขอความยินยอมจากผู้แทนโดยชอบธรรมหรือผู้ใช้อำนาจปกครอง ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

7. การใช้คุกกี้

เราใช้คุกกี้และเทคโนโลยีในลักษณะเดียวกันบนเว็บไซต์ของเรา เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเมื่อท่านใช้เว็บไซต์ของเรา ซึ่งจะทำให้เว็บไซต์ของเราที่ท่านเยี่ยมชมสามารถทำงานได้ หรือทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ เมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์ของเรา คุกกี้ที่เราใช้จะถูกดาวน์โหลดไปยังอุปกรณ์คอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือของท่าน ซึ่งทำหน้าที่ระบุเบราว์เซอร์ของท่านบันทึกข้อมูลและการตั้งค่าต่าง ๆ

ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องเปิดใช้งานคุกกี้เพื่อเยี่ยมชมหน้าเว็บไซต์ส่วนใหญ่ของเรา อย่างไรก็ตาม การเปิดใช้งานคุกกี้ก็อาจเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับการใช้งานเว็บไซต์ในบางส่วน หรืออาจช่วยมอบประสบการณ์การใช้บริการที่ดีขึ้นและตรงกับความต้องการของท่าน นอกจากนี้ การบันทึกการตั้งค่าแรกของเว็บไซต์ด้วยคุกกี้ก็จะช่วยให้ท่านเข้าถึงเว็บไซต์ด้วยค่าที่ตั้งไว้ทุกครั้งที่ใช้งาน ยกเว้นในกรณีที่คุกกี้ถูกลบซึ่งจะทำให้การตั้งค่าทุกอย่างจะกลับไปค่าเริ่มต้น

8. สิทธิต่างๆ ของท่านเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล

ในฐานะที่ท่านเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านดังต่อไปนี้ ภายใต้หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

- 8.1. **สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้เราทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 8.2. **สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิที่จะขอรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่าน รวมถึงมีสิทธิขอให้เราส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลรายอื่น หรือตัวท่านเอง เว้นแต่โดยสภาพไม่สามารถทำได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 8.3. **สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 8.4. **สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านอาจขอให้เราลบ ทำลายหรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลได้ ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 8.5. **สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล** ท่านมีสิทธิขอให้เราระงับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 8.6. **สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง** ท่านมีสิทธิขอให้เราแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ถูกต้อง หากข้อมูลส่วนบุคคลของท่านนั้นไม่ถูกต้อง ไม่เป็นปัจจุบัน ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ หรือก่อให้เกิดความเข้าใจผิด
- 8.7. **สิทธิที่จะถอนความยินยอม** ในกรณีที่เราอาศัยความยินยอมของท่านในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ท่านมีสิทธิในการถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ไว้กับเราได้ เว้นแต่มีข้อจำกัดสิทธิในการถอนความยินยอมโดยกฎหมายหรือสัญญาที่ให้ประโยชน์แก่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
- 8.8. **สิทธิในการยื่นข้อร้องเรียน** ในกรณีที่ท่านเห็นว่าเราได้ทำการฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามหน้าที่ใด ๆ ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ท่านมีสิทธิยื่นข้อร้องเรียนต่อหน่วยงานกำกับดูแลการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ ตามระเบียบและวิธีการที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้

หากท่านประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านดังที่ระบุไว้ข้างต้นนี้ ท่านสามารถติดต่อมายังเราตามรายละเอียดการติดต่อที่ปรากฏอยู่ในหัวข้อที่ 10 (วิธีการติดต่อเรา) ด้านล่างนี้ และเราจะดำเนินการตรวจสอบคำร้องขอใช้สิทธิของท่าน ซึ่งท่านอาจต้องส่งข้อมูลและเอกสารที่เกี่ยวข้องให้แก่เรา เพื่อประกอบการพิจารณาการดำเนินการตามคำร้องขอใช้สิทธิดังกล่าว ทั้งนี้ เราขอสงวนสิทธิในการพิจารณาคำร้องขอใช้สิทธิของท่านและดำเนินการตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

9. ความมั่นคงปลอดภัยในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เราได้จัดให้มีระบบจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลและมาตรการรักษาความปลอดภัยเชิงเทคนิคและเชิงบริหารจัดการที่เหมาะสม เพื่อป้องกันมิให้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกนำไปใช้ เปิดเผย ทำลาย หรือเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต อีกทั้งเพื่อเป็นการทำให้มั่นใจว่าระดับการรักษาความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เป็นไปตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดภายใต้กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และกฎหมายอื่นใดที่เกี่ยวข้อง

10. วิธีการติดต่อเรา

หากท่านมีคำถามหรือข้อสงสัยใด ๆ เกี่ยวกับนโยบายฯ ฉบับนี้ หรือประสงค์ที่จะขอใช้สิทธิของท่านตามที่กำหนดไว้ในข้อ 8 ข้างต้นนี้ กรุณาติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer) ตามรายละเอียดที่ปรากฏด้านล่างนี้

- ที่ทำการของเรา 126/2 ถนนกรุงธนบุรี แขวงบางลำภูกลาง เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 10600
- อีเมล dpo@ergo.co.th
- โทรศัพท์ 02 820 7000 หรือ 1219

11. การเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้

เราอาจทำการเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ที่เกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน และเพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงใด ๆ ในกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลหรือกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยเราจะแจ้งให้ท่านทราบถึงการแก้ไขหรือเปลี่ยนแปลงนโยบายฯ ที่สำคัญใด ๆ พร้อมกับนโยบายฯ ฉบับปรับปรุงผ่านช่องทางที่เหมาะสม ทั้งนี้ เราขอแนะนำให้ท่านตรวจสอบการเปลี่ยนแปลงของนโยบายฯ ฉบับนี้เป็นครั้งคราว ฉบับปรับปรุงวันที่ 10 เมษายน 2567



(ดร.ทิลล์ โบท์เมอร์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร